

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

по заказу Департамента профессионального образования
Томской области

Томск 2020



НЕЗАВИСИМАЯ
ОЦЕНКА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВВЕДЕНИЕ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ АКТУАЛЬНОСТЬ И НЕОБХОДИМОСТЬ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВКЛЮЧАЯ СФЕРУ ОБРАЗОВАНИЯ, ПОЛУЧИЛА ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ.

СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ РЕГЛАМЕНТИРОВАНЫ ПРАВИЛАМИ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ, УТВЕРЖДЕННЫМИ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 31 МАЯ 2018 Г. № 638, НА ОСНОВАНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, УТВЕРЖДЕННЫХ ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 13 МАРТА 2019 Г. № 114.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ ФОРМ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ И ПРОВОДИТСЯ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, А ТАКЖЕ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.
- Повышение качества деятельности организациями в сфере образования положением.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.
- Сбор социологических данных.
- Обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.
- Составление рейтинга образовательных организаций Томской области.
- Разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями в сфере образования.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- **Наблюдение** - сбор информации о деятельности образовательных учреждений, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
- **Онлайн анкетирование** посредством электронного сервиса anketolog.ru.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Организации профессионального образования Томской области.
- Граждане, являющиеся получателями услуг в организациях в сфере образования Томской области.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг образовательными организациями на территории РФ регламентированы:

- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2020 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями образования

№	Критерий	Показатели
1	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"> • соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА; • наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование; • удовлетворенность потребителей услуг открытостью и доступностью информации
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; • доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг
3	Доступность услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; • обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; • доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	<ul style="list-style-type: none"> • доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия
5	Удовлетворенности условиями оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> • доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; • доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; • доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг

ПАРАМЕТРЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

ТЕРРИТОРИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Томская область

ЧИСЛЕННОСТЬ ЕДИНИЦ НАБЛЮДЕНИЯ

9 организаций профессионального образования, в том числе:

- 6 – государственные образовательные организации;
- 3 – негосударственные образовательные организации.

ВЫБОРОЧНАЯ СОВОКУПНОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ

1886 респондентов, в том числе:

- 1491 получатель услуг государственных организаций образования;
- 395 получателей услуг негосударственных образовательных организаций.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Организации профессионального образования Томской области, подлежащие независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращенное наименование образовательной организации	Количество респондентов, чел. (факт)
1	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кожевниковский техникум агробизнеса»	ОГБПОУ «КТАБ»	175
2	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Молчановский техникум отраслевых технологий»	ОГБПОУ «МТОТ»	64
3	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Промышленно-коммерческий техникум»	ОГБПОУ «ПКТ»	126
4	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский аграрный колледж»	ОГБПОУ «ТАК» (головная, г. Томск)	218
4.1		филиал Чаинский район	42
4.2		филиал Первомайский район	127
5	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум информационных технологий»	ОГБПОУ «ТТИТ»	376
6	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский экономико-промышленный колледж»	ОГБПОУ «ТЭПК»	363
7	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Томская банковская школа»	АНПО «ТБШ»	87
8	Частное профессиональное образовательное учреждение «Колледж управления и права»	ЧПОУ «КУиП»	12
9	Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Томский экономико – юридический институт»	АНПО «ТЭЮИ»	296
Итого			1886

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА МЕРОПРИЯТИЙ НОК

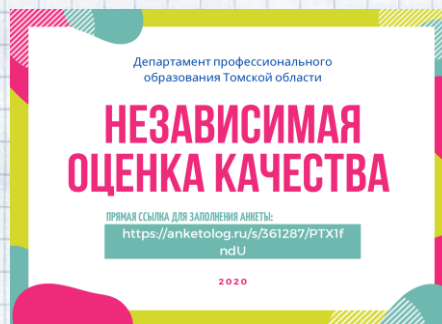
На всех этапах НОК проводилась информационно-разъяснительная работа с представителями образовательных организаций и получателями услуг на предмет особенностей проведения процедуры и сбора данных

Методическая поддержка мероприятий НОК
ГК «ГЭПИЦентр», г.Омск



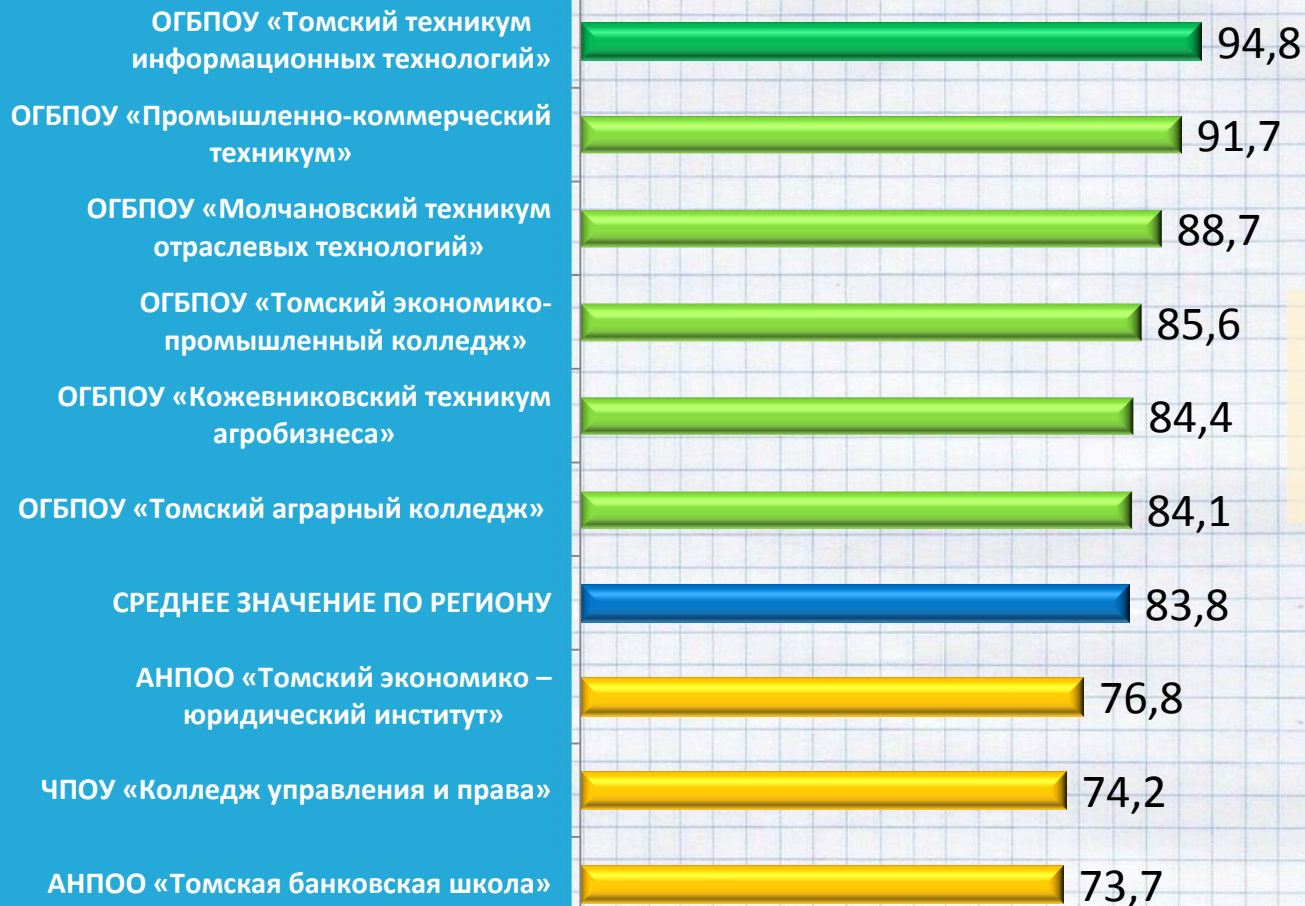
СТАЦИОНАРНЫЕ И МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ:
8(3812)21-30-10, 21-30-11;
МОБ. ТЕЛ. 8-904-325-01-33

E-MAIL: nokod_gepicentr@mail.ru



Интернет-баннер

ИТОГИ НОК 2020



ЗНАЧЕНИЯ МАКСИМАЛЬНОГО И МИНИМАЛЬНОГО БАЛЛА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

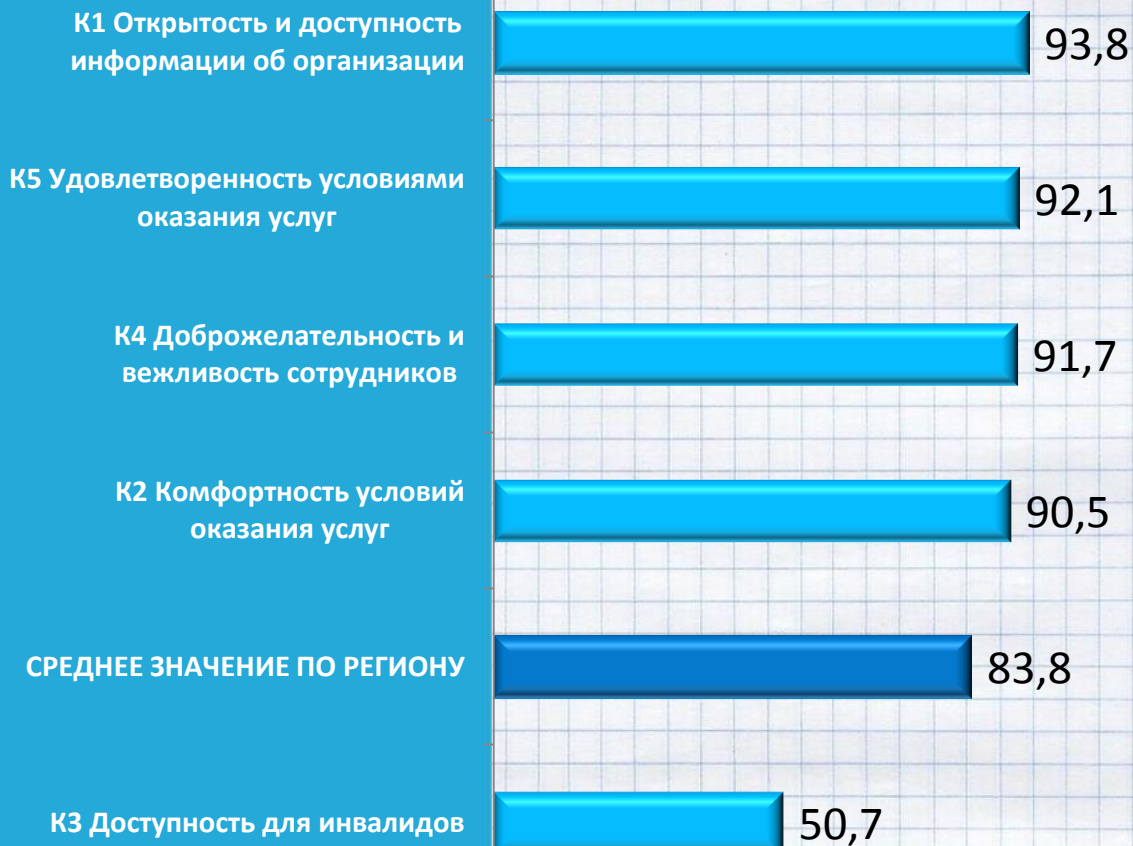
max	min
94,8	73,7

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РЕЙТИНГ ОЦЕНОК ПО КРИТЕРИЯМ НОК
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ
НОК ПО РЕГИОНУ СРЕДИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ – **83,8 БАЛЛА**

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

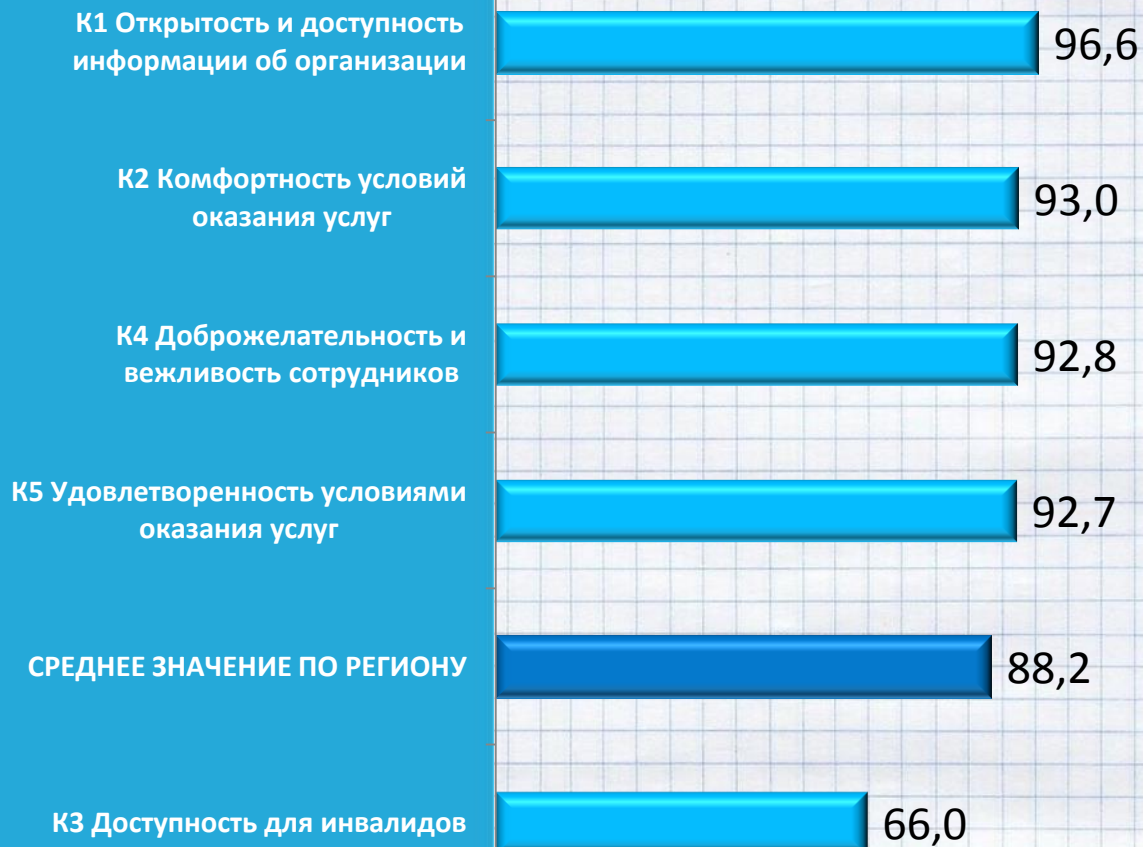
РЕЙТИНГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ
НОК ПО РЕГИОНУ СРЕДИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ – **88,2 БАЛЛА**

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

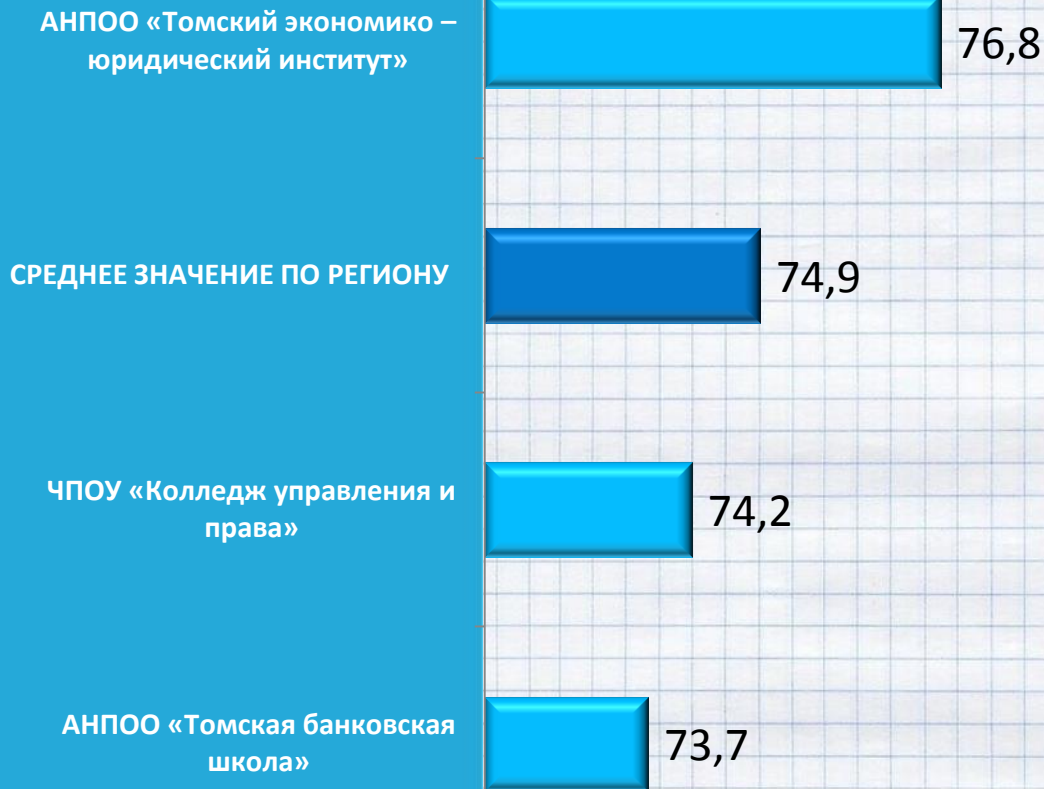
РЕЙТИНГ ОЦЕНОК ПО КРИТЕРИЯМ НОК
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ
НОК ПО РЕГИОНУ СРЕДИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ – **88,2 БАЛЛА**

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РЕЙТИНГ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ



СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ
НОК ПО РЕГИОНУ СРЕДИ
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ – **74,9 БАЛЛА**

РЕЗУЛЬТАТЫ НОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

РЕЙТИНГ ОЦЕНОК ПО КРИТЕРИЯМ НОК
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

К5 Удовлетворенность условиями оказания услуг 90,9

К4 Доброжелательность и вежливость сотрудников 89,6

К1 Открытость и доступность информации об организации 88,4

К2 Комфортность условий оказания услуг 85,6

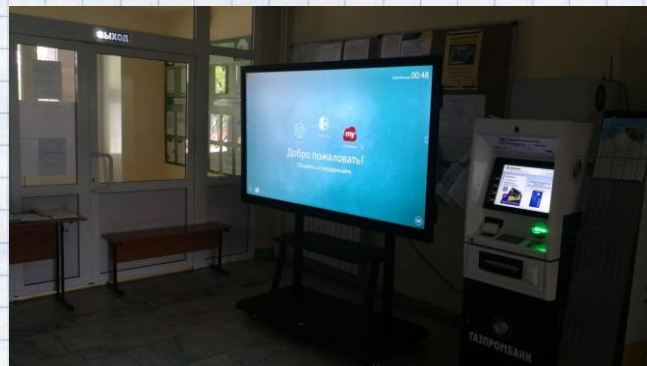
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО РЕГИОНУ 74,9

К3 Доступность для инвалидов 20,0

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ
ИНТЕГРАЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ
НОК ПО РЕГИОНУ СРЕДИ
НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ – **74,9 БАЛЛА**

ОГБПОУ «ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Место в рейтинге	Наименование организации	Интегральное значение НОК	K1	K2	K3	K4	K5
1	ОГБПОУ «Томский техникум информационных технологий»	94,8	97,8	97,2	85,7	96,9	96,5



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НОК

КРИТЕРИЙ К1 - ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО К1 – 93,8 БАЛЛА

УСТРАНИТЬ НЕСООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ТРЕБОВАНИЯМ К ЕЕ ПЕРЕЧНЮ И СОДЕРЖАНИЮ В НПА.

Актуализировать и дополнять размещенную в открытых источниках информацию в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения.

- СТ. 29 ФЗ ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2012 Г. № 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»;
- ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 10 ИЮЛЯ 2013 Г. № 582 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ РАЗМЕЩЕНИЯ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ОБНОВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»;
- ПРИКАЗ РОСОБРНАДЗОРА ОТ 29 МАЯ 2014 Г. № 785 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К СТРУКТУРЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ФОРМАТУ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ НА НЕМ ИНФОРМАЦИИ».

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НОК

КРИТЕРИЙ К1 - ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ ОФИЦИАЛЬНЫЕ САЙТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ЧАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОНЯТНОЙ СТРУКТУРЫ САЙТА (НЕ БОЛЕЕ 3-Х КЛИКОВ ПРИ ПЕРЕХОДЕ К НУЖНОМУ РАЗДЕЛУ, ОТСУТСТВИЕ ДУБЛИРОВАНИЯ РАЗДЕЛОВ).

СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЫ НА САЙТЕ ДЛЯ УДОБСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

Информация в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» должна быть представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта.

Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам специального раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице специального раздела. Доступ к специальному разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта.

СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ЗАГРУЗКИ САЙТА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОБИЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ САЙТА.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НОК

КРИТЕРИЙ К1 - ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

ОБЕСПЕЧИТЬ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ НАЛИЧИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫРАЖЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ МНЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПУТЕМ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ АНКЕТЫ ДЛЯ ОПРОСА ГРАЖДАН ИЛИ ГИПЕРССЫЛКИ НА НЕЕ. РЕКОМЕНДУЕТСЯ РАЗМЕЩЕНИЕ ПРЯМОЙ ССЫЛКИ НА АНКЕТУ, В СЛУЧАЕ ЕЕ РАСПОЛОЖЕНИЯ НА ВНЕШНЕМ ИНФОРМАЦИОННОМ РЕСУРСЕ. В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ АКТИВНОСТИ УЧАСТИЯ В АНКЕТИРОВАНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ССЫЛКА (ГИПЕРССЫЛКА) ДОЛЖНА БЫТЬ ОФОРМЛЕНА В ЯРКИЙ БАННЕР, РАСПОЛОЖЕННЫЙ НА ГЛАВНОЙ СТРАНИЦЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА. НЕОБХОДИМО КОНТРОЛИРОВАТЬ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗМЕЩЕННОЙ ССЫЛКИ НА АНКЕТУ.

КОНТРОЛИРОВАТЬ АКТУАЛЬНОСТЬ И РАБОТОСПОСОБНОСТЬ РАЗМЕЩЕННЫХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ССЫЛОК, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ВНЕШНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НОК

КРИТЕРИЙ К2 - КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО К2 – 90,5 БАЛЛА

СПОСОБСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКУЮ БАЗУ
ОРГАНИЗАЦИЙ; КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОЕВРЕМЕННОЕ
РАЗМЕЩЕНИЕ И АКТУАЛИЗАЦИЮ ИНФОРМАЦИИ О
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОРГАНИЗАЦИЙ НА
ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ
«ИНТЕРНЕТ».

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НОК

**НАИБОЛЬШЕЕ
ЧИСЛО ПРЕТЕНЗИЙ
ОБСЛЕДОВАННЫЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
ПОЛУЧИЛИ ПО
КРИТЕРИЮ КЗ -
ДОСТУПНОСТЬ
УСЛУГ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ**

СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО КЗ – 50,7 БАЛЛА

**ПРЕДПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ВСЕХ
ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

**РАЗМЕСТИТЬ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И КОНТРОЛИРОВАТЬ
ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДСТАВЛЕННОЙ В НЕМ ИНФОРМАЦИИ**

**ПРИ ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИВЛЕКАТЬ К УЧАСТИЮ В АНКЕТИРОВАНИИ
ЛИЦ, ОТНОСЯЩИХСЯ К КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДОВ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ
ВСЕСТОРОННЕЙ ОЦЕНКИ ПО КРИТЕРИЮ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ»**

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НОК

СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО К4 – 91,7 БАЛЛА

**НАИБОЛЬШИЙ БАЛЛ
ОРГАНИЗАЦИИ
ПОЛУЧИЛИ ПО
КРИТЕРИЮ К4 -
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ,
ВЕЖЛИВОСТЬ
РАБОТНИКОВ
ОРГАНИЗАЦИИ**

ПРОВЕСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ИНСТРУКТАЖ СОТРУДНИКОВ, ВЗАИМОДЕЙСТВУЮЩИХ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ, О НЕОБХОДИМОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ НОРМ И ПРАВИЛ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ, С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НОК

КРИТЕРИЙ К5 - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНВАЛИДОВ

СРЕДНИЙ БАЛЛ ПО К5 – 92,1 БАЛЛА

СОДЕЙСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ОБЩЕЙ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В
ОРГАНИЗАЦИИ, В ЧАСТНОСТИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (ГРАФИК РАБОТЫ, НАВИГАЦИЯ В
ОРГАНИЗАЦИИ И ПР.)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

МАКСИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (94,8 БАЛЛА ИЗ 100,0 ВОЗМОЖНЫХ), ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, ПОЛУЧИЛО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОГБПОУ «ТОМСКИЙ ТЕХНИКУМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ».

ЗАМЫКАЮТ РЕЙТИНГ 2020 ГОДА НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ АНПОО «ТОМСКИЙ ЭКОНОМИКО – ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ», ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» И АНПОО «ТОМСКАЯ БАНКОВСКАЯ ШКОЛА», ПОЛУЧИВШИЕ ОЦЕНКИ В ДИАПАЗОНЕ ОТ 76,8 ДО 73,7 БАЛЛА ИЗ 100,0 ВОЗМОЖНЫХ.

СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ПЯТИ ОБЩИМ КРИТЕРИЯМ ПО ОТРАСЛИ В ЦЕЛОМ СОСТАВИЛО В 2020 ГОДУ 83,8 БАЛЛА, ЧТО В ЦЕЛОМ ОТВЕЧАЕТ СУЩЕСТВУЮЩИМ СТАНДАРТАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРПРЕТИРОВАНО КАК ВЫСОКОЕ.



БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВНИМАНИЕ!

ИП Ткаченко Ж.С.
Руководитель проекта: Кузнецова Е.А.
тел. +7 (904) 325-01-33