

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»


МП *  К. Н. Киричков

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ

Томск 2021

Содержание

Введение	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования	10
2.1 Выборка исследования	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	12
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области	25
4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области	31
5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Томской области с указанием лучших организаций по результатам анализа	46
6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	49
6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	49
6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	50
Приложение 1. Перечень организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области в 2021 году	51
Приложение 2. Анкета получателей услуг	53
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	55

Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Томской области	58
Приложение 5. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность	65
Приложение 6. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	67

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Томской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 апреля 2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования».

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Гомской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Томской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области.

Объект исследования – образовательные организации Томской области, осуществляющие образовательную деятельность в 2021 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Томской области, осуществляющими

образовательную деятельность в 2021 году на основе общедоступной информации.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборка;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Томской области.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций Томской области;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Томской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание деятельности образовательных учреждений по методике, рекомендованной Министерством просвещения Российской Федерации. А именно:

- 1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации;

комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Томской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2.1 Выборка исследования

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 2 791 респондент, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Томской области.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	102	253	40,32
2	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	288	451	63,86
3	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	600	950	63,16
4	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	368	919	40,04
5	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	395	986	40,06
6	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	263	657	40,03
7	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	464	565	82,12
8	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	311	770	40,39
	Всего	2791	5551	

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, утвержденных Минпросвещения России от 12.12.2019 г. (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+*	+*	+*	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор.	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+	х	х	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	х	+*	+*	х	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	+	+	+	+	
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают	x	+	+	x	

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	наименование образовательной программы					
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 – информация представлена,
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	0 – информация отсутствует
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+*	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	отсутствует
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
38.	Информация о материально-техническом обеспечении	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
39.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями	+*	+*	+*	x	отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					
47.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+	x	
IX. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
X. Вакантные места для приема (перевода)						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	40	45	49	38	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«x» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

№	Наименование информации об образовательной организации ²	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на

² Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей. Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. № ОС/7/пр).

№	Наименование информации об образовательной организации ²	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
						осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует

№	Наименование информации об образовательной организации ²	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+	x	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с

№	Наименование информации об образовательной организации ²	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	филиалов образовательной организации (при их наличии)					требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	
VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
	Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	11	14	15	11	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», наибольший результат *96,57 балла* набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Колпашевский социально-промышленный колледж". Второе место заняло областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Томский техникум водного транспорта и судоходства", набравшее *95,88 балла*. Третье место – у областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения "Томский государственный педагогический колледж" (*94,76 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1. «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Колпашевский социально-промышленный колледж"	96,57	1
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Томский техникум водного транспорта и судоходства"	95,88	2
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Томский государственный педагогический колледж"	94,76	3
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта"	94,37	4
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Томский колледж гражданского транспорта"	94,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Томский промышленно-гуманитарный колледж"	86,81	6
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Томский механико-технологический техникум"	84,85	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Томский коммунально-строительный техникум"	74,48	8

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, наибольший результат *97,41 балла* набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж». Второе место заняло областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж», набравшее *97,22 балла*. Третье место – у областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский техникум водного транспорта и судоходства» (*95,02 балла*).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	97,41	1
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	97,22	2
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	95,02	3
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	94,30	4
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	94,12	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	93,48	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	92,83	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	72,66	8

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *86 баллов* набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж». Второе место заняло областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта», набравшее *83,27 балла*. Третье место – у областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский промышленно-гуманитарный колледж» (*69,69 балла*).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	86,00	1
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	83,27	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	69,69	3
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	69,43	4
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	60,00	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	57,00	6
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	54,00	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	53,33	8

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наибольший результат *97,84 балла* набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта». Второе место заняло областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж», набравшее *97,57 балла*. Третье место – у областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский промышленно-гуманитарный колледж» (*95,69 балла*).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	97,84	1
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	97,57	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	95,69	3
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	94,86	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	91,74	5
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	91,71	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	89,30	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	79,80	8

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат *97,67 баллов* набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж». Второе место заняло областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта», набравшее *95,49 балла*. Третье место – у областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский промышленно-гуманитарный колледж» (*94,25 балла*).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	97,67	1
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	95,49	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	94,25	3
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	92,54	4
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	90,91	5

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	90,90	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	87,82	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	79,80	8

4. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблице 4.1.

Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	100,00	1
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	100,00	
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	100,00	
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	99,49	2
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	97,96	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	97,96	
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	96,94	4
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	76,53	5

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 4 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	90,00	
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	90,00	
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	90,00	1
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	90,00	
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	90,00	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	60,00	2
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	60,00	
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	60,00	

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

Таблица 4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	98,94	1
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	97,40	2
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	97,21	3
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	94,95	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	94,43	5
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	94,39	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	94,02	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	83,80	8

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	100,00	1
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	100,00	
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	100,00	
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	100,00	
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	100,00	
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	100,00	
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	100,00	
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	100,00	

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

Таблица 4.5 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	94,83	1
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	94,44	2
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	90,03	3
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	88,59	4
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	88,24	5
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	86,96	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	85,67	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	45,32	8

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

Таблица 4.6 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	80,00	1
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	80,00	
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	80,00	
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	60,00	2
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	40,00	3
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	20,00	4
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	20,00	
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	0,00	5

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

Таблица 4.7 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	80,00	1
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	80,00	
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	60,00	2
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	60,00	
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	60,00	
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	60,00	
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	60,00	3
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	40,00	

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

Таблица 4.8 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	100,00	1
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	100,00	
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	100,00	
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	96,67	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	92,31	3
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	90,91	4
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	77,78	5
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	71,43	6

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

Таблица 4.9 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	97,92	1
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	97,06	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	95,91	3
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	95,18	4
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	91,30	5
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	91,25	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	90,00	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	77,22	8

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

Таблица 4.10 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	99,02	1
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	96,88	2
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	95,18	3
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	95,04	4
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	91,63	5
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	91,58	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	87,67	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	80,00	8

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

Таблица 4.11 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	98,26	1
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	97,06	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	96,55	3
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	93,57	4
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	92,93	5
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	92,78	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	91,17	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	84,56	8

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

Таблица 4.12 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	96,18	1
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	93,57	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	92,46	3
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	91,18	4
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	88,21	5
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	88,04	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	86,17	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	71,14	8

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

Таблица 4.13 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	97,57	1
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	93,14	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	91,16	3
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	89,40	4
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	89,35	5
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	88,42	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	85,67	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	81,52	8

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

Таблица 4.14 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	99,02	1

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	98,61	2
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	96,55	3
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	93,57	4
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	93,21	5
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	93,16	6
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	89,67	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	84,30	8

5. Анализ и оценка качества деятельности организаций образования Томской области с указанием лучших организаций по результатам анализа

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Томской области, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области.

В таблице 5.1 представлен рейтинг условий оказания услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Томской области.

Самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж» – *91,37 балла*.

Второе место заняло областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта» – *90,25 балла*.

Третье место у областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский колледж гражданского транспорта», набравшего *89,44 балла*.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность набрало, приведен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	91,37	1
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	90,25	2
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	89,44	3
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	89,21	4
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	88,77	5
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	87,66	6
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	83,15	7
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	72,01	8

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области



6. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

6.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Предложения и замечания получателей образовательных услуг, полученные при проведении опроса, приведены в Приложении 4.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах (См. Приложение 6 к отчету).

6.2 Предложения для образовательных организаций по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1. Перечень организаций принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Томской области в 2021 году

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	636700, Томская обл, Каргасок с., Энтузиастов ул, 2	Игнатов Александр Иванович	+7 (38253) 2- 14-51, +7 (38253) 2- 16-65	Ktprt@ mail.ru ktprt@d po.toms k.gov.ru	ktprt.t om.ru
2	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	636462, Томская обл, Колпашево г., Победы ул, 12	Саидова Юлия Насридиновна	+7 (38254) 5- 34-53, +7 (38254) 5- 38-94	kspk@d po.toms k.gov.ru sng@ks pk-70.ru	kspk- kolpas hevo.r u
3	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	634062, Томская обл, Томск г., Суворова ул, 5	Гладышев Владимир Викторч	(3822) 67- 29-91	tadt@dp o.tomsk. gov.ru	tkgt.ru
4	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	634050, Томская обл, Томск г., Крылова ул, 12/А	Горюнов Николай Павлович	+7 (3822) 53-26-80, +7 (3822) 53-02-38	aov@tg pc.toms k.ru tgpk@d po.toms k.gov.ru oov@tg pc.toms k.ru	pedco llege.t omsk. ru
5	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	634057, Томская обл, Томск г., 79 Гвардейской дивизии ул, 21	Кудряшова Ольга Николаевна	+7 (4842) 53-88-13, +7 (4842) 73-78-96	tkst1@y andex.ru	kkst- kalug a.ru
6	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	634057, Томская обл, Томск г., Карла Ильмера ул, 4	Довиденко Фатима Таймуразовна	+7 (3822) 90-44-25, +7 (3822) 47-24-32	tmtt@dp o.tomsk. gov.ru fatima@ tmtt.tom sk.ru	tomtm tt.tom sk.ru

№	Наименование организации	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
7	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	634049, Томская обл, Томск г., Мичурина ул, 4	Змеева Елена Евдокимовна	+7 (3822) 75-45-14, +7 (3822) 75-20-09	tpgk@d po.toms k.gov.ru	tggpk. tomsk .ru
8	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	634009, Томская обл, Томск г., Ленина пр-кт, 181	Пашаев Али Эйюб оглы	+7 (3822) 40-72-63, +7 (3822) 40-25-34	ttvts@m ail.ru, ttvts@d po.toms k.gov.ru	ttvts.r u

Приложение 2. Анкета получателей услуг

АНКЕТА

Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?

1. да
2. нет → переход к вопросу №3

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. нет → переход к вопросу №5

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?

1. да
2. нет → переход к вопросу № 8

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель и т. д.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да
2. нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие **открытость и доступность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ³ : <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

2. Показатели, характеризующие **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

³ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

3. Показатели, характеризующие **доступность образовательной** деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>

4. Показатели, характеризующие **доброжелательность, вежливость работников** организации

№ п/п	Показатели
4.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

5. Показатели, характеризующие **удовлетворенность условиями** осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4. Предложения и замечания потребителей услуг образовательных организаций Томской области

Организация	Предложения и замечания
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	Нужно ещё добавить другие профессии. Обновить мебель в коридорах Сделать асфальтовый тротуар вдоль техникума
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	Было бы здорово обновить техническое оснащения колледжа (компьютеры с нормальной оперативной системой, экраны, и т.п.). И в дополнения хорошие жалюзи, которые могут закрыть от света что бы на экране было хорошо видно представляемую информацию. комфортабельные условия для обучения (состояния кабинетов, мебель) меньше экзаменов мне нравится обучаться в колледже, все устраивает Мягкие сиденья Обучаться 5 дней, а не 6 Обучение по субботам отменить Увеличить стипендию! Хотелось бы более вежливого отношения со стороны преподавателей хотелось бы пятидневку Хочу чтобы буфет работал подольше! чтоб была туалетная бумага в мужском туалете
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	Больше бюджетных мест! больше уважения, меньше агрессии Большую стипендию в шортах разрешить ходить Велопарковка была бы уместна Вернуть на персональные компьютеры систему windows Вернуть прежнее расписание и нормальные сессии Вернуть прежнее расписание уроков. Вернуться от блочно-модульной системы к традиционной Вкладывать финансы в улучшение оснащения колледжа. Например, купить новые микрофоны, аппаратуру в актовом зале и т.д. График столовой не устраивает, закрываются рано, еды не хватает, если учишься во вторую смену особенно. Делать нормальное расписание чтоб все успевали заменить расписание на прежнее заменить состав учебной части изменения графика учебного заведения интерактивные доски и проекторы Колледж крайне нуждается в финансовой помощи и обновлению оборудования.

Организация	Предложения и замечания
	<p>Компьютеры слишком слабые, даже что бы сидеть в WORD и Paint.</p> <p>Мало работает столовая по времени, рано закрываются</p> <p>Можно было бы организовать курилку, всё равно многие курят</p> <p>Не всегда удобно совмещать расписание и занятия сына в спортивной секции</p> <p>Не использовать онлайн обучение</p> <p>Не наказывать иногородних за опоздание</p> <p>Не ставить пропуски, тем кто опаздывает, если едет издалека. Например с Синего Утёса. Т. К. Автобус первый 07:30 утром.</p> <p>"Неудобное расписание, заменить его на прежнее."</p> <p>Нехорошее расписание, столовка рано закрывается</p> <p>нормальное номерование кабинетов</p> <p>Общежитие дороговато</p> <p>Оплата за проживания в общежитие самое дорогое по г. Томску. Снизить оплату за проживания.</p> <p>Отменить вторую смену</p> <p>отменить нынешнее расписание, вернуть старое</p> <p>Отремонтируйте спортзал!</p> <p>"Плохое расписание, изменить его на то, что было раньше"</p> <p>Побольше еды в столовой, а то не всем хватает и рано закрывается столовая.</p> <p>Побольше конкурса</p> <p>Побольше молодых преподавателей</p> <p>Повысить зарплату педагогам</p> <p>Поменяйте стулья, охранников и верните обратно операционную систему Windows.</p> <p>поменять охранников так как они спят в рабочее время и не компетентно выполняют свои обязанности</p> <p>поставьте Windows на компьютеры</p> <p>продлить работу столовой, отменить вторую смену</p> <p>Просим не совмещать занятия и практику</p> <p>разрешить носить шорты, ибо на улице жарко как и в кабинетах, а сидеть потеть не особо хочется. Сделать нормальное</p> <p>Расписание сделать более удобным, как до коронавируса.</p> <p>ребенок пишет заявления на поощрения, как волонтер (и участник различных дел в заведении), выплаты не регулярные, иногда обещают, а не платят. объясняют, что фонд поощрений закончился (хотя март был)</p> <p>Рекомендации в трудоустройстве!</p> <p>Ремонт нужен</p> <p>Сделайте ремонт</p> <p>"Сделайте столовую БЕСПЛАТНО. как было раньше"</p> <p>Сделать общедоступный вайфай, и аппарат с шоколадками</p> <p>Сделать стабильное расписание</p> <p>Сделать удобный график для студентов, в 2 смены тяжело учиться</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Скоростной интернет и обновить компьютерные классы новыми компьютерами</p> <p>Сменить расписание на старое и чтоб столовка работала весь день, а то пары до семи, а в час-два уже она закрыта</p> <p>Создать учебный план (расписание) на неделю, с указанием предмета и времени занятий. Открывать двери второго корпуса (входа) хотя бы за пол часа до начала занятий, а не за 5 минут! Дети сильно мерзнут, простывают! Все подходят к дверям в разные промежутки времени, заранее! Прыгают, трясутся от холода! Нельзя так!</p> <p>сократить учебные часы</p> <p>Спортзал старый обшарпанный, ремонт бы в нем сделать.</p> <p>Аппаратура в актовом зале старая, сломанная невозможно проводить мероприятия. Заменить бы её.</p> <p>столовая чтобы работала весь день пока идут занятия</p> <p>Столовка чтоб весь день работала</p> <p>Считать учебные часы внимательно в течении учебного года.</p> <p>Трудоустройство и рекомендации для поступления в ВУЗ</p> <p>убрать вторую смену, сделать работу буфета весь день, пока пары идут у студентов</p> <p>Убрать такое неудобное расписание</p> <p>Улучшить качество услуг по проживанию студентов в общежитии.</p> <p>улучшить охрану, провести проверку методического отдела</p> <p>Уменьшить немного цены в столовой</p> <p>Хотелось бы видеть внешний ремонт колледжа, так было бы приятнее его воспринимать</p> <p>Хотелось бы, чтобы вторая смена заканчивалась раньше</p> <p>Хочется стабильное расписание занятий. А нет. Ребёнок приходит говорит что учится с утра, а утром выясняется, что с обеда</p> <p>Хочется чтоб преподаватели всё-таки больше уделяли внимания студентам, чтобы относились к ним с пониманием, когда это требуется!</p> <p>Хочется чтобы преподаватели более уважительнее относились к учащимся</p> <p>"Хочу на территории спортивную площадку"</p> <p>Хочу нового учителя по истории</p> <p>чтоб столовая работала весь день</p> <p>Чтобы после окончания было трудоустройство!</p>
<p>4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Гомский государственный педагогический колледж»</p>	<p>Внести порядок в расписание занятий: 1 очень часто меняется на ходу, 2 часто ребенок о том какие предметы и в какое время будут узнает только утром</p>

Организация	Предложения и замечания
<p>5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»</p>	<p>5 дней учебных в неделю, починить туалеты Больше информации на уроках и мероприятий. Вернуть достойную стипендию. Больше экскурсий на предприятия Выбор профессионалов, или как минимум людей, которые не переносят свои личные неприязни на студентов. Для настоящего комфорта студентов, улучшить стипендию, привести санузлы в порядок Добавить минутку сна Доброжелательность преподавателей, чтоб не переходили на личности, и не оскорбляли детей. Сталкивались с этим не однократно. закрыть заведение Капитальный ремонт всего здания учебного заведения Косметический ремонт здания. Лавочек не хватает в коридорах Не учиться в субботу Необходим косметический ремонт, плохое отопление в зимний период необходим текущий ремонт помещений и заменить окна Низкая оплата труда Нормальное финансирование, ни на что нет денег, ни на ремонт крыши, ни на ремонт общежития, ни на нормальную стипендию, ни на новые пластиковые окна. Денег нет, но вы держитесь как говорится. Нужна стипендия побольше обеспечить студентов бесплатным доступом к распечатке текстов. Отопление бы хорошее зимой Отремонтировать спорт зал Платить стипендию студентам. "Побольше вежливости. Не орать на студентов. Держать себя в руках. " "Побольше еды в буфет и снижение там цен" Поставить щеколды в женский туалет, сделать нормальное питание, сделать 5дневку почините замки в мужском туалете и наконец решите проблему крыши которая течет. Преобразование системы пропусков. Пускай останется посещаемость и профилактика из-за её нарушения и отчисление при её полном отсутствии, но исчезнут обязательные занятия которые нужно будет отдельно отработать. Пусть сотрудники администрации и некоторые учителя уважают студентов или не требуют уважения к себе, не уважая студентов. Преподавателям, русского языка и обществознания, быть более снисходительными к студентам. Пусть будет по 4 пары зато суббота выходной Оборудовать место для курения с двумя местами для сидения, также определить территорию для этого дела.</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Обеспечить мастерские для сварщического дела необходимыми для обучения материалами (металл, электроды, краги для сварки).</p> <p>Ремонт в корпусах, в первом корпусе холодно зимой ремонт помещений нужен, окна поменять.</p> <p>Сделайте батарею в туалете</p> <p>Сделайте ремонт, крыша течёт в спортзале</p> <p>Сделать капитальный ремонт в ТКСТ</p> <p>Сделать курилку для студентов возле техникума!</p> <p>"Сделать пропускную систему по пропускам или студ. билетам</p> <p>Поставить в коридорах лавочки для ожидания пары</p> <p>Провести беседы с преподавателями, чтобы они были более вежливы по отношению к студентам "</p> <p>Сделать ремонт в учебном заведении, поменять хотя бы окна так как зимой в учебных классах безумно холодно.</p> <p>Сделать ремонт, хотя бы крыши. Всё течёт на третий этаж.</p> <p>Сделать столовую и хорошей туалет</p> <p>Сменить обслуживающий персонал, сделать ремонт, улучшить техническое оснащение для обучения студентов.</p> <p>Справедливое и ровное отношение ко всем студентам.</p> <p>Льготы многодетным студентам. Высокий уровень образования. Обязательное предоставление общежития иногородним студентам.</p> <p>стипендию надо выплачивать вовремя.</p> <p>Стоит сделать ремонт женского туалета</p> <p>У родителей отсутствует возможность в эл. виде своевременно отслеживать успеваемость и посещаемость своих детей в периоды очного обучения. Необходимо организовать своевременное заполнение электронных дневников преподавателями или предоставление сведений об успеваемости и посещении уроков учащимися в другом виде.</p> <p>Уберите астрономию</p> <p>улучшать инфраструктуру техникума</p> <p>Улучшение туалетных комнат, улучшение отопления в зимний период!</p> <p>Улучшить столовую, кабинеты приобрести нормальные стулья, приобрести мониторы клавиатуры и туалет</p> <p>Форма для работы на практике</p> <p>Цены в буфете меньше сделать</p> <p>Хотим Экскурсии на предприятия с 1 курса</p>
<p>б. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»</p>	<p>Плохое финансирование</p> <p>Правильно организовать учебный процесс</p>

Организация	Предложения и замечания
<p>7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»</p>	<p>"Больше новых учителей и бесплатная еда"</p> <p>2 смена заканчивается поздно, понимаю, что без этого обойтись нельзя</p> <p>5,6 пары не устраивают</p> <p>Бойлер в общажный душ</p> <p>Более стабильное расписание</p> <p>Более широкий спектр выбора профессий</p> <p>Больше разновидностей профессии хотелось бы)</p> <p>Было бы ещё в дальнейшем трудоустройство</p> <p>Было бы не плохо, чтобы в туалете была туалетная бумага, и ободок</p> <p>"Было бы хорошо если бы по раньше выкладывали пораньше расписание"</p> <p>в 306 второй год проектор не работает, говорят, что денег нет, вечером тяжело учиться, лучше бы с утра</p> <p>В общежитии нет комнаты для самоподготовки</p> <p>В столовой вкусно, но дорого</p> <p>Дополнительно нужны классы цеха для практических занятий. Нужен спортзал!</p> <p>Досуг студентов в общежитии никак не организован жаль, что всего один год обучения!</p> <p>лабораторию автоматизации оборудовать</p> <p>Маленький размер стипендии</p> <p>Много теории у киповцев, хотелось бы занятий в мастерских</p> <p>Некоторые преподаватели занижают оценки по личным мотивам</p> <p>Нет никаких секций для дополнительных занятий студентам, кроме спортивной</p> <p>Нет никакой кружковой работы по интересам</p> <p>нехватка лабораторий для практических занятий</p> <p>нужна лаборатория по автоматизации ТП</p> <p>Нужно больше выбора профессий для девочек</p> <p>Нужны молодые преподаватели</p> <p>нужны современные лаборатории и тренажеры для лучшего усвоения практических знаний, связь с работодателями для хорошей практики, побольше экскурсий, возможность подработки для студентов</p> <p>Обеспечивать детей питанием</p> <p>Оборудуйте спорт зал и столовую.</p> <p>Организовывать побольше мероприятий для студентов отмените учебу...</p> <p>Очень хотелось бы, чтобы в колледже появилась столовая, детям нужно питаться.</p> <p>Педагоги навязывают свои нравы, мнение, а также присутствует (как на вашем языке) патриотическое воспитание, ввязывание детей в политику и так далее побольше хорошей практики на производстве</p> <p>Поменьше дистанционки</p> <p>Посещаемость в моей группе низкая</p>

Организация	Предложения и замечания
	<p>Постоянное расписание Преподавателям быть вежливее. Учитывать пожелания учащихся. Пригласить на работу молодых преподавателей Проводить мероприятия для студентов Расписание занятий не стабильно, постоянно меняется Своевременная оплата организациям которые наняли для дополнительного образования сделать выходной в субботу сделать дешевле порцию в столовой сделать лабораторию автоматизации Служебный автобус, который бы собирал детей. чтобы не было опозданий Снизить цены в столовой Стипендия должна быть увеличена государством Столовая дорогая столовку сделать дешевле надо Студенту столовая не по карману трудно учиться во вторую смену Увеличить бюджет в три раза Увеличить число преподаваемых специальностей! Удешевить питание в столовой Улучшить техническую базу, оснащённость ремонтных мастерских, построить полигон, приобрести учебные машины. Учебная практика во 2 смене заканчивается поздно учиться 5 дней в неделю Хотелось бы, чтоб спорт зал был на территории колледжа. Ну и питались также Хочется чтобы работал общепит и дети были сыты. хочу учиться с утра и отдыхать в субботу Что бы студенты не опаздывали, предлагаю организовать утренний автобус для учеников, который будет двигаться по определённом маршруту и времени.</p>
<p>8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»</p>	<p>Расписание уроков непостоянное! Слабая образовательная база. Слишком большие часовые перерывы Снизить цены в столовой</p>

Приложение 5. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	96,11	78,75	94,39	90,22	100	84,26	92,13	47,50	62,50	91,14	66,59	91,98	92,12	93,36	92,31	88,37	89,53	93,51	91,17	86,48
1. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»	97,96	90,00	94,95	94,37	100	88,24	94,12	80,00	60,00	71,43	69,43	97,06	99,02	97,06	97,84	91,18	93,14	99,02	95,49	90,25
2. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»	100	90,00	98,94	96,57	100	94,44	97,22	40,00	40,00	96,67	57,00	97,92	96,88	98,26	97,57	96,18	97,57	98,61	97,67	89,21
3. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»	97,96	90,00	94,02	94,00	100	85,67	92,83	80,00	80,00	90,91	83,27	90,00	87,67	91,17	89,30	86,17	85,67	89,67	87,82	89,44
4. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»	100	90,00	94,39	94,76	100	86,96	93,48	80,00	80,00	100	86,00	91,30	91,58	92,93	91,74	88,04	89,40	93,21	90,90	91,37
5. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»	76,53	60,00	83,80	74,48	100	45,32	72,66	20,00	60,00	77,78	53,33	77,22	80,00	84,56	79,80	71,14	81,52	84,30	79,80	72,01

Наименование образовательной организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	Итоговый показатель
6. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»	96,94	60,00	94,43	84,85	100	88,59	94,30	0,00	60,00	100	54,00	91,25	91,63	92,78	91,71	88,21	89,35	93,16	90,91	83,15
7. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»	99,49	60,00	97,40	86,81	100	94,83	97,41	60,00	60,00	92,31	69,69	95,91	95,04	96,55	95,69	92,46	91,16	96,55	94,25	88,77
8. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»	100	90,00	97,21	95,88	100	90,03	95,02	20,00	60,00	100	60,00	95,18	95,18	93,57	94,86	93,57	88,42	93,57	92,54	87,66

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Каргасокский техникум промышленности и речного транспорта»

Регион: Томская область

Адрес: 636700, Томская обл, Каргасок с., Энтузиастов ул, 2

Ф.И.О. руководителя: Игнатов Александр Иванович

Контактный телефон: +7 (38253) 2-14-51, +7 (38253) 2-16-65

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,37 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	94,12 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,43 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,84 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,49 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		90,25 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о результатах приема по каждой профессии

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- информация о результатах приема по каждой профессии

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колпашевский социально-промышленный колледж»

Регион: Томская область

Адрес: 636462, Томская обл, Колпашево г., Победы ул, 12

Ф.И.О. руководителя: Саидова Юлия Насриддиновна

Контактный телефон: +7 (38254) 5-34-53, +7 (38254) 5-38-94

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,57 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,22 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	97,57 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,67 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		89,21 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский колледж гражданского транспорта»

Регион: Томская область

Адрес: 634062, Томская обл, Томск г., Суворова ул, 5

Ф.И.О. руководителя: Гладышев Владимир Викторч

Контактный телефон: +7 (3822) 67-29-91

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	92,83 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,27 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	89,3 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	87,82 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		89,44 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- код и наименование профессии, специальности, направления подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- код и наименование профессии, специальности, направления подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский государственный педагогический колледж»

Регион: Томская область

Адрес: 634050, Томская обл, Томск г., Крылова ул, 12/А

Ф.И.О. руководителя: Горюнов Николай Павлович

Контактный телефон: +7 (3822) 53-26-80, +7 (3822) 53-02-38

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,76 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	93,48 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	91,74 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		91,37 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский коммунально-строительный техникум»

Регион: Томская область

Адрес: 634057, Томская обл, Томск г., 79 Гвардейской дивизии ул, 21

Ф.И.О. руководителя: Кудряшова Ольга Николаевна

Контактный телефон: +7 (4842) 53-88-13, +7 (4842) 73-78-96

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	74,48 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	72,66 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	53,33 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	79,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	79,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		72,01 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- устав образовательной организации (копия)
- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями

(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- отчет о результатах самообследования
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- уровень образования
- код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
- информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления
- информация о результатах приема по каждой профессии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- устав образовательной организации (копия)
- лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия)
- свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия)
- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)
- правила приема обучающихся
- режим занятий обучающихся
- о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
- отчет о результатах самообследования
- о реализуемых уровнях образования
- о формах обучения
- о нормативных сроках обучения
- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- уровень образования

- код и наименование профессии, специальности, направления подготовки
- информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления
- информация о результатах приема по каждой профессии
- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий
- ФИО педагогических работников
- о должностях педагогических работников
- о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины
- о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников
- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников
- об общем стаже работы педагогического работника
- о стаже работы по специальности педагогического работника
- о наличии оборудованных учебных кабинетов
- о наличии объектов для проведения практических занятий
- о наличии библиотек
- о наличии объектов спорта
- о наличии средств обучения и воспитания
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский механико-технологический техникум»

Регион: Томская область

Адрес: 634057, Томская обл, Томск г., Карла Ильмера ул, 4

Ф.И.О. руководителя: Довиденко Фатима Таймуразовна

Контактный телефон: +7 (3822) 90-44-25, +7 (3822) 47-24-32

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,85 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	94,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	54 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	91,71 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,91 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		83,15 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- о календарном учебном графике с приложением его копии
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский промышленно-гуманитарный колледж»

Регион: Томская область

Адрес: 634049, Томская обл, Томск г., Мичурина ул, 4

Ф.И.О. руководителя: Змеева Елена Евдокимовна

Контактный телефон: +7 (3822) 75-45-14, +7 (3822) 75-20-09

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	86,81 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,41 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	69,69 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	95,69 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94,25 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		88,77 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

- режим занятий обучающихся

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Томский техникум водного транспорта и судоходства»

Регион: Томская область

Адрес: 634009, Томская обл, Томск г., Ленина пр-кт, 181

Ф.И.О. руководителя: Пашаев Али Эйюб Оглы

Контактный телефон: +7 (3822) 40-72-63, +7 (3822) 40-25-34

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,88 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	95,02 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	94,86 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,54 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ		87,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)