

Портрет клиента (физическое лицо)

«ЖС Поступление в вуз»

Название сегмента « Гражданин РФ после окончания школы, получивший общее образование »



1. Набор признаков

- Выпускник школы
- Возраст 17-18 лет
- Социально активный

2. Мотивация

- Получение высшего образования
- Получение диплома
- Получение профессии

3. Где и как получают информацию

- В интернете
- В школе
- Через молодежные сообщества
- От друзей

4. Особенности клиентского пути (доп. услуги, доп. документы)

- Мало информирован о порядке поступления
- Мало информирован о требуемых документах для поступления
- Необходимо общежитие
- Имеет индивидуальные достижения
- Интересуют военно-учебные центры
- Нуждается в информации о наличии стипендии