



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

## ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению  
клиентоцентричности в государственное управление

08.02.2024

№ 14-АХ

Москва

### Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ — статс-секретарь — заместитель Министра  
Алексей Игоревич экономического развития Российской Федерации

От участников  
эксперимента  
по апробации  
инструментов,  
обеспечивающих  
внедрение принципов  
клиентоцентричности  
в государственном  
управлении,  
Аналитического центра  
при Правительстве  
Российской Федерации,  
федеральных органов  
исполнительной власти:

В соответствии с прилагаемым списком

## **I. Об утверждении перечня новых жизненных ситуаций**

---

(Ч.Ф. Госсамова, Ф.С. Кислицын)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад начальника управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Кислицына Ф.С.

3. Приняли к сведению предложения Аналитического центра о перечне новых жизненных ситуаций.

## **II. О согласовании перечней региональных жизненных ситуаций**

---

(Ч.Ф. Госсамова, Ф.С. Кислицын)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад начальника управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Кислицына Ф.С.

3. Приняли к сведению информацию о перечнях региональных жизненных ситуаций.

## **III. О статусе реализации ведомственных «дорожных карт» внедрения стандартов клиентоцентричности**

---

(Ч.Ф. Госсамова, А.М. Варганов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Варганова А.М.

3. Приняли к сведению информацию о статусе реализации «дорожных карт» внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности федеральных органов исполнительной власти.

#### **IV. О статусе подключения к подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства»**

---

(Ч.Ф. Госсамова, К.А. Цветов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад заместителя руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цветова К.А.

3. Приняли к сведению информацию о статусе подключения к подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

#### **V. О результатах деятельности лаборатории пользовательского тестирования в г. Липецке за 2023 год**

---

(Ч.Ф. Госсамова, Е.Б. Квашнина, О.Н. Белоглазова)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Госсамовой Ч.Ф.

2. Заслушали доклад начальника лаборатории пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами г. Липецка Квашниной Е.Б.

3. Заслушали доклад заместителя Губернатора Липецкой области Белоглазовой О.Н.

4. Приняли к сведению информацию о результатах деятельности лаборатории пользовательского тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами Аналитического центра (далее – лаборатория пользовательского тестирования) в г. Липецке за 2023 год.

## **Разное**

(А.А. Егоров)

---

1. Заслушали доклад заместителя директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Егорова А.А и приняли к сведению информацию о финансово-экономическом обосновании приоритетных жизненных ситуаций.

## **Решили**

---

1. Одобрить перечень новых жизненных ситуаций федерального уровня для реализации в 2024 году (приложение № 1).

2. Одобрить перечень жизненных ситуаций регионального уровня для реализации в 2024–2025 годах (приложение № 2).

3. Отметить неисполнение мероприятий «дорожных карт» внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности Роспотребнадзором, Росжелдором.

4. Роспотребнадзору, Росжелдору обеспечить внесение информации об исполнении контрольных точек в информационную систему мониторинга реализации «дорожных карт» Аналитического центра (далее – система мониторинга).

**Срок – 16 февраля 2024 года.**

5. Отметить некачественное исполнение мероприятий «дорожных карт» внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности Ространснадзором, Росрыболовством, Росприроднадзором.

6. Ространснадзору, Росрыболовству, Росприроднадзору обеспечить представление корректных документов во исполнение контрольных точек в системе мониторинга реализации «дорожных карт».

**Срок – 22 февраля 2024 года.**

7. Отметить отсутствие на заседании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее – межведомственная рабочая группа) представителей Республики Калмыкия, Курганской области, Северной Осетии-Алании, Республики Алтай, включенных в состав межведомственной рабочей группы в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2023 г. № 332-р.

8. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации направить в Аналитический центр перечни жизненных ситуаций регионального уровня для реализации в 2024–2025 годах в соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Григоренко Д.Ю. от 21 декабря 2023 г. № 41пр-ПЗ6-ДГ, включающие жизненную ситуацию «Перепланировка» (приложение № 3).

9. Федеральным органам исполнительной власти (приложение № 4):  
направить на экспертизу в Минцифры России с копией Минэкономразвития России и Аналитический центр финансово-экономические обоснования мероприятий, направленных на обеспечение достижения целевого состояния жизненных ситуаций (далее – финансово-экономическое обоснование).

**Срок – 9 февраля 2024 г.;**

направить согласованные финансово-экономические обоснования в Минфин России и обеспечить представление дополнительной информации в целях выделения средств на доработку жизненных ситуаций.

**Срок – 20 февраля 2024 года.**

10. Минцифры России совместно с Минэкономразвития России и Аналитическом центром обеспечить проработку и согласование финансово-экономических обоснований в десятидневный срок с момента их поступления на рассмотрение.

11. Рекомендовать высшему исполнительному органу Липецкой области представить на заседании межведомственной рабочей группы доклад об успешной практике по исследованию и оптимизации государственных услуг с участием объединенных на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг региональных центров оптимизации и лабораторий пользовательского тестирования.

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

Руководитель федерального проекта  
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,  
хранится в системе электронного документооборота  
Министерства экономического развития Российской Федерации.

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 7A782FCBE160259EF2C97912D1D12DD9  
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич  
Действителен: с 28.02.2023 до 23.05.2024

**Приложение № 1**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 февраля 2024 г. №

**Перечень новых жизненных ситуаций федерального уровня  
для реализации в 2024 году**

1. Замена документов (в т.ч. при замужестве/разводе).
2. Переезд в другой регион.
3. Возврат штрафов и государственных пошлин.
4. Санаторное лечение для льготных категорий граждан.
5. Утрата документов.
6. Перепланировка помещения.
7. Открытие салона красоты.
8. Открытие кофейни.
9. Производство мебели.
10. Производство одежды и обуви.

**Приложение № 2**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 февраля 2024 г. №

**Перечень жизненных ситуаций регионального уровня  
для реализации в 2024-2025 годах**

№	Субъект Российской Федерации	№ ЖС	Наименование жизненной ситуации
1	Амурская область	1	ЖС «Трудовая деятельность людей с инвалидностью»
		2	ЖС «Планирование и рождение ребенка»
		3	ЖС «Профессиональная ориентация школьников»
		4	ЖС «Досуг людей пожилого возраста»
		5	ЖС «Получение финансирования для открытия бизнеса»
2	Белгородская область	6	ЖС «Трудоустройство молодых специалистов в регионе»
		7	ЖС «Восстановление жилья, пострадавшего в результате обстрелов со стороны вооруженных формирований Украины»
		8	ЖС "Реабилитация участников СВО"
		9	ЖС "Рождение ребенка"
		10	ЖС "Ведение отчетности в общеобразовательных организациях Белгородской области"
3	Вологодская область	11	ЖС «Переезд в сельскую местность»
		12	ЖС «Получение земельного участка сельскохозяйственного назначения для ведения агробизнеса ("Вологодский гектар")»
		13	ЖС «Ребенок с ограниченными возможностями здоровья в семье»
		14	ЖС «Бесплатная юридическая помощь отдельным (малозащищенным) категориям граждан онлайн»
		15	ЖС «Стань самозанятым»
4	Мурманская область	16	ЖС «Прием граждан на государственную гражданскую службу в Мурманской области»
		17	ЖС "Поддержка многодетных семей в Мурманской области"
		18	ЖС "Направление детей в детские оздоровительные учреждения"
		19	ЖС "Прохождение диспансеризации и профилактических осмотров"
		20	ЖС "Строительство индивидуального жилого дома в Мурманской области"
5	Смоленская область	21	ЖС «Диспансеризация»
		22	ЖС «Посещение государственного/ муниципального детского сада»
		23	ЖС «Уход за членом семьи, нуждающимся в долговременном уходе»

6	Республика Мордовия	24	ЖС «Владение самоходной техникой и прицепом»
		25	ЖС «Получение специальности в сфере сельского хозяйства»
		26	ЖС «Поиск работы (в том числе для молодых специалистов)»
		27	ЖС "Планирование семьи"
		28	ЖС "Реабилитация участников СВО"
		29	ЖС "Профессиональная ориентация школьников"
30	ЖС "Выявление генетической патологии у ребенка (ее риска) при прохождении перинатального/ неонатального скрининга"		

7	Тульская область	31	ЖС «Плановая госпитализация»
		32	ЖС «Молодой учитель»
		33	ЖС «Организация пеших туристических маршрутов в Тульской области»
		34	ЖС «Запуск высокотехнологичного научного проекта»
		35	ЖС «Комплексное сопровождение инвестиционной деятельности в Тульской области»
8	Забайкальский край	36	ЖС «Добровольное вакцинирование»
		37	ЖС «Покупка земли/земельных участков»
		38	ЖС «Поддержка юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в сфере туризма»
		39	ЖС «Поступление в школу»
		40	ЖС «Бесплатное посещение музеев многодетными семьями»
9	Брянская область	41	ЖС «Поступление в детский сад»
		42	ЖС «Предоставление путевок в загородные оздоровительные лагеря и лагеря санаторного типа»
		43	Регистрация и получение прав на управление самоходными машинами
		44	ЖС «Предоставление участков многодетной семье в собственность бесплатно»
		45	ЖС «Прохождение медицинского обследования для профессиональной деятельности»
10	Волгоградская область	46	ЖС «Получение нефинансовых мер поддержки для начинающего бизнеса»
		47	ЖС «Прохождение реабилитации после СВО (боевых действий)»
		48	ЖС «рассмотрение обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности»
		49	ЖС «Вывоз строительных отходов и отходов 1,2 класса опасности»
		50	ЖС «Помощь в получении государственных услуг в МФЦ»
11	Калининградская область	51	ЖС «Получение льгот и социальной поддержки при инвалидности»;
		52	ЖС «Социальная адаптация и реабилитация бывших заключённых»;
		53	ЖС «Реализация образовательных возможностей для детей дошкольного возраста и особой социальной помощи родителям (законным представителям) в части компенсации родительской платы за посещение дошкольной образовательной организации»;

		54	ЖС «Стимулирование и поддержка профессионального роста педагогических работников»
		55	ЖС «Регистрация и эксплуатация самоходных машин»

12	Чеченская Республика	56	ЖС «Получение нефинансовой поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства»
		57	ЖС «Предоставление региональных мер социальной поддержки многодетным семьям»
		58	ЖС «Организация и проведение физкультурно-спортивных мероприятий»
		59	ЖС «Поступление в колледж/техникум»
		60	ЖС «Выдача технических условий на прокладку инженерных коммуникаций, присоединение объектов дорожного сервиса к автомобильной дороге»
13	Республика Татарстан	61	ЖС «Технологическое присоединение к сетям инженерной инфраструктуры»
		62	ЖС «Установление публичного сервитута»
		63	ЖС «Трудоустройство через центр занятости населения»
		64	ЖС «Автоматизация сбора и передачи данных об экологической обстановке в Республике Татарстан (цифровая платформа отрасли экологии и природопользования)»
		65	ЖС «Получение мер социальной поддержки для жителей Республики Татарстан с помощью персонального помощника (суперсервиса «Забота»)»
14	Чувашская Республика - Чувашия	66	ЖС «Потеря жилья семей в результате чрезвычайной ситуации или пожара»
		67	ЖС «Направление на лечение жителей Чувашской Республики, нуждающихся в дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи, в медицинские организации, подведомственные федеральным органам исполнительной власти»
		68	ЖС «Зачисление в общеобразовательное учреждение»
		69	ЖС «Выезд за границу»
		70	ЖС «Прием сотрудников на государственную гражданскую службу Чувашской Республики»
15	Липецкая область	71	ЖС «Поступление ребёнка в детский сад»
		72	ЖС «Диспансеризация (профилактика онкозаболеваний)»
		73	ЖС «Внедрение электронного рецепта на получение льготных лекарственных препаратов»
		74	ЖС «Командирование государственных гражданских служащих»
		75	ЖС «Цифровой путь сотрудника в подведомственных учреждениях социальной сферы»
16	Московская область	76	ЖС «Переезд в Московскую область»
		77	ЖС «Ветеран труда»
		78	ЖС «Молодая семья»
		79	ЖС «Тарифное регулирование в сфере теплоснабжения с установлением технологических нормативов для новых организаций»

		80	ЖС «Предоставление лесных участков в пользование»
17	Нижегородская область	81	ЖС «Рождение ребенка»
		82	ЖС «Проживание в аварийном доме»
		83	ЖС «Поддержка развития бизнеса»
		84	ЖС «Устроить ребенка в детский сад»
		85	ЖС «Предпринимательская деятельность по управлению многоквартирными домами»
18	Ростовская область	86	ЖС «Становление молодого специалиста: от поступления в учебное заведение до последующего трудоустройства»
		87	ЖС «Организация и участие в ярмарках, проводимых в Ростовской области»
		88	ЖС «Покупка гаража»
		89	ЖС «Посещение спортивных объектов и сооружений»
		90	ЖС «Ремонт и перепланировка жилья»
19	Самарская область	91	ЖС «Получение первичной специализированной медико-санитарной помощи пациентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы»
		92	ЖС «Оформление пенсии за выслугу лет»
		93	ЖС «Подключение индивидуального жилого дома к сетям газораспределения в рамках догазификации»
		94	ЖС «Участие в добровольческой деятельности»
		95	ЖС «Получение ребенком дошкольного образования»
20	Ставропольский край	96	ЖС «Получение мер поддержки для развития бизнеса»
		97	ЖС «Окончание обучения в общеобразовательной организации Ставропольского края. Получение аттестатов об основном общем или среднем общем образовании. Сдача единого государственного
		98	ЖС «Предоставление архивных документов»
		99	ЖС «Многодетные семьи»
		100	ЖС «Ремонт частного домовладения, являющегося объектом культурного наследия»
21	Ивановская область	101	ЖС «Прохождение профессиональной ориентации школьниками Ивановской области»
		102	ЖС «Рождение в семье третьего ребенка»
		103	ЖС «Возникновение нуждаемости в осуществлении ухода за членом семьи»
		104	ЖС «Получение мер поддержки для развития субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых граждан»
		105	ЖС «Возобновление гражданином трудовой деятельности после длительного перерыва»
22	Тверская область	106	ЖС «Рождение третьего ребенка»
		107	ЖС «Предоставление мер поддержки социально незащищенным гражданам»
		108	ЖС «Посещение детского сада (в части компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми)»
		109	ЖС «Газификация (догазификация) объектов недвижимости»

		110	ЖС «Перевозка пассажиров и багажа легковым такси»
23	г. Севастополь	111	ЖС «Перевозка пассажиров и багажа легковым такси»
		112	ЖС «Многодетная семья»
		113	ЖС «Снос зеленых насаждений»
		114	ЖС «Распоряжение имуществом несовершеннолетних детей»
		115	ЖС "Перевод садового дома в жилой"
24	Республика Ингушетия	116	ЖС «Прохождение диспансеризации»
		117	ЖС «Назначение компенсаций, пособий и иных выплат гражданам из числа инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, детей-инвалидов и гражданам, имеющим детей-инвалидов»
		118	ЖС «Организация зачисления в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие образовательные программы общего образования»
		119	ЖС «Запись на прием к врачу в медицинскую организацию»
		120	ЖС «Поиск подходящей работы»
25	Архангельская область	121	ЖС «Рождение ребенка инвалида»
		122	ЖС «Содействие женщине в ситуации репродуктивного выбора»
		123	ЖС «Получение субсидий, в том числе грантов в форме субсидий субъектами малого и среднего предпринимательства Архангельской области»
		124	ЖС «Формирование кадрового резерва на государственной гражданской службе Архангельской области»
		125	ЖС «Поступление на целевое обучение в сфере здравоохранения в Архангельской области»
26	Астраханская область	126	ЖС «Содействие гражданам предпенсионного возраста в поиске работы»
		127	ЖС «Оказание мер поддержки гражданам пенсионного возраста, достигшим возраста 70, 80 лет»
		128	ЖС «Получение образования ребенком с ограниченными возможностями здоровья или ребенком с инвалидностью»
		129	ЖС «Комплексная реабилитация участников СВО»
		130	ЖС «Реализация инвестиционного проекта»
27	Калужская область	131	ЖС «Многодетная семья»
		132	ЖС «Утрата близкого человека»
		133	ЖС «Присвоение статуса «Ветеран труда Калужской области» и назначение региональных мер социальной поддержки»
		134	ЖС «Организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время»
		135	ЖС «Установление инвалидности»
28	Орловская область	136	ЖС «Запись детей на программы дополнительного образования»
		137	ЖС «Устройство в организацию социального обслуживания гражданина полностью утратившего способность к самообслуживанию»
		138	ЖС «Посещение культурных мероприятий»

		139	ЖС «Получение мер государственной поддержки в сфере АПК»
		140	ЖС «Трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья»

29	Саратовская область	141	ЖС «Достижение гражданином возраста 80 лет»
		142	ЖС «Трудоустройство молодого специалиста в сферу агропромышленного комплекса»
		143	ЖС «Получение статуса «Участник СВО»
		144	ЖС «Трудоустройство молодого специалиста в сферу промышленного комплекса»
		145	ЖС «Трудоустройство в образовательную организацию в сельском населенном пункте Саратовской области специалиста, имеющего профильное образование»
30	Тюменская область	146	ЖС «Запись на программы дополнительного образования»
		147	ЖС «Открытие бизнеса в Тюменской области»
		148	ЖС «Получение мер поддержки на развитие бизнеса в Тюменской области»
		149	ЖС «Создание социально ориентированной некоммерческой организации»
		150	ЖС «Развитие и поддержка субъектов социального предпринимательства»
31	Республика Саха (Якутия)	151	ЖС «Персонализированное сопровождение семьи, проживающей в сельской местности, с доходами ниже прожиточного минимума»
		152	ЖС «Уход за пожилым членом семьи»
		153	ЖС «Размещения ребенка в санитарный день»
		154	ЖС «Организация семейного досуга с детьми дошкольного возраста в сельской местности»
		155	ЖС «Завершение общеобразовательного уровня обучения ребенком 9-11 классов»
32	г. Санкт-Петербург	156	ЖС «Возвращении гражданина со специальной военной операции»
		157	ЖС «Запись на получение дополнительного образования детей школьного возраста»
		158	ЖС «Житель блокадного Ленинграда»
		159	ЖС «Отправить ребенка на отдых»
		160	ЖС «Мой дом - дом культурного наследия»
33	Карачаево-Черкесская Республика	161	ЖС «Открытие бизнеса в сфере лёгкой промышленности на территории Карачаево-Черкесской Республики»
		162	ЖС «Организация медицинской и медико-психологической помощи участникам СВО и членам их семей»
		163	ЖС «Содействие занятости гражданам, утратившим профессиональные навыки»
		164	ЖС «Поддержка малоимущих граждан Карачаево-Черкесской Республики»
		165	ЖС «Постановка на учет и зачисление детей в детские сады на территории Карачаево-Черкесской Республики»

34	Новгородская область	166	ЖС «Запись на программы дополнительного образования в Новгородской области»
		167	ЖС «Переезд в Новгородскую область»
		168	ЖС «Поступление на обучение в организации среднего профессионального образования Новгородской области»
		169	ЖС «Взаимодействие с организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами в Новгородской области»
		170	ЖС «Открытие предприятия по производству наукоемкой продукции»
35	Новосибирская область	171	ЖС «Управление многоквартирным домом»
		172	ЖС «Внешкольная занятость детей»
		173	ЖС «Установление инвалидности»
		174	ЖС «Оформление в детский сад»
		175	ЖС «Целевая помощь малоимущим»
36	Омская область	176	ЖС «Бесплатное посещение учреждений культуры многодетными семьями»
		177	ЖС «Организация отдыха детей участников СВО»
		178	ЖС «Трудоустройство безработных граждан»
		179	ЖС «Предоставление из регионального бюджета субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства»
		180	ЖС «Обучение и воспитание ребёнка с инвалидностью»
37	Хабаровский край	181	ЖС «Поступление граждан из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в краевые профессиональные образовательные организации по программам профессионального обучения»
		182	ЖС «Перевозка пассажиров и багажа легковым такси»
		183	ЖС «Получение статуса социального предпринимателя»
		184	ЖС «Прохождение профилактических осмотров»
		185	ЖС «Оленеводство»
38	Республика Карелия	186	ЖС «Покупка и получение земельного участка»
		187	ЖС «Трудоустройство безработных в Республике Карелия»
		188	ЖС «Отправка ребенка на отдых»
		189	ЖС «Запись на получение дополнительного образования детей школьного возраста»
		190	ЖС «Рождение детей»
39	Псковская область	191	ЖС «Бесплатное получение в собственность земельного участка многодетной семьей»
		192	ЖС «Рождение первого ребенка»
		193	ЖС «Трудоустройство инвалида-участника СВО»
		194	ЖС «Получение статуса резидента льготной территории»
		195	ЖС «Повышение квалификации и переподготовка»

40	Ленинградская область	196	ЖС «Строительство объекта свыше 1500 кв.м.»
		197	ЖС «Многодетная семья (как отв. исполнитель по федеральной ЖС)»
		198	ЖС «Получение медицинской помощи по направлению из районной больницы в областную»
		199	ЖС «Передача ответственности и ведение пациентов из Перинатального центра в районные поликлиники»
		200	ЖС «Зарядки для электромобилей»
41	Кировская область	201	ЖС «Рождение третьего и последующего ребенка»
		202	ЖС «Компенсация родительской платы за детский сад»
		203	ЖС «Повышение цифровой грамотности жителей Кировской области»
		204	ЖС «Получение услуг маломобильными гражданами»
		205	ЖС «Подписание документов на региональном портале государственных и муниципальных услуг и иных порталах с помощью сервиса «Госключ»
42	Рязанская область	206	ЖС «Отдых и досуг детей из многодетных семей»
		207	ЖС «Поступление в колледж/техникум»
		208	ЖС «Семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья»
		209	ЖС «Посещение культурных мероприятий и объектов туристского показа»
		210	ЖС «Прохождение диспансеризации и профилактических осмотров»
43	Ульяновская область	211	ЖС «Многодетная семья»
		212	ЖС «Поддержка малоимущей многодетной семьи»
		213	ЖС «Социальное сопровождение отдельных категорий семей, проживающих на территории Ульяновской области»
		214	ЖС «Запись на программу дополнительного образования»
		215	ЖС «Обеспечение бесплатным питанием школьников»
44	Алтайский край	216	ЖС «Рождение третьего ребенка»
		217	ЖС «Получение дополнительного пенсионного обеспечения лицами, замещавшими государственные должности, должности государственной гражданской службы Алтайского края и должности глав муниципальных образований Алтайского края»
		218	ЖС «Поддержка инновационных компаний»
		219	ЖС «Предоставление земельных участков в аренду без проведения торгов при реализации масштабных инвестиционных проектов»
		220	ЖС «Зачисление в 1 класс школы»
45	Республика Бурятия	221	ЖС «Получение мер поддержки на развитие бизнеса в Республике Бурятия»
		222	ЖС «Открытие туристического объекта ( в том числе для лечения (оздоровления и отдыха) Республики Бурятия»
		223	ЖС «Получение мер поддержки для участников специальной военной операции и их семей Республики Бурятия»
		224	ЖС «Уход за престарелыми родственниками»
		225	ЖС «Планирование беременности»

46	Ярославская область	226	ЖС «Прохождение диспансеризации»
		227	ЖС «Рождение третьего ребенка»
		228	ЖС «Получение статуса «Ветеран труда Ярославской области»
		229	ЖС Региональная выплата на ребенка»
		230	ЖС «Аттестация экскурсоводов и гидов-переводчиков»
47	Ненецкий Автономный округ	231	ЖС «Отчуждение земли / земельных участков»
		232	ЖС «Донация крови и ее компонентов»
		233	ЖС «Получение предпринимателем государственной финансовой поддержки»
		234	ЖС «Получение разрешения на строительство для выполнения работ по реконструкции автомобильной дороги регионального значения»
		235	ЖС «Поступление на государственную гражданскую службу в рамках проведения конкурса на включение в кадровый резерв и конкурса на замещение должностей государственной гражданской службы исполнительных органов Ненецкого автономного округа»

**Приложение № 3**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 февраля 2024 г. №

**Список субъектов Российской Федерации, не получивших положительную экспертную оценку от Аналитического центра**

1. Пензенская область
2. Республика Башкортостан
3. Республика Дагестан
4. Забайкальский край
5. Чукотский автономный округ
6. Республика Тыва

**Список субъектов Российской Федерации, приславших не полный перечень жизненных ситуаций**

1. Курганская область
2. Республика Северная Осетия – Алания
3. Сахалинская область
4. Костромская область
5. Республика Алтай
6. Пермский край
7. Республика Калмыкия

**Приложение № 4**  
к протоколу заседания  
межведомственной рабочей группы  
по внедрению клиентоцентричности  
в государственное управление  
от 8 февраля 2024 г. №

**Список федеральных органов исполнительной власти,  
не представивших финансово-экономические обоснования на выделение  
средств на реализацию приоритетных жизненных ситуаций**

1. Минспорт России
2. МЧС России
3. Роскомнадзор
4. Роспатент
5. Росавиация
6. Роструд

**Список участников заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление:**

1. Херсонцев А.И.
2. Госсамова Ч.Ф.
3. Цветов К.А.
4. Сарбаева О.А.
5. Варганов А.М.
6. Цапко М.С.
7. Кислицын Ф.С.
8. Казакова К.С.
9. Плюхин М.А.
10. Албычев К.С.
11. Егоров А.А.
12. Райкова Л.Д.
13. Абрамов П.В.
14. Абрамова Е.В.
15. Алексеева Ж.В.
16. Алехин А.В.
17. Андрианова Н.В.
18. Батыров М.В.
19. Башкетов С.Д.
20. Бобрышева Г.В.
21. Вандышев А.В.
22. Васильева В.С.
23. Васильцов С.А.
24. Васильченко Ю.Л.
25. Вертипорох М.А.
26. Воеводин А.В.
27. Гаврилов А.В.
28. Грошев А.В.
29. Гудко Б.С.
30. Данилин Д.Н.
31. Ефимов С.Ю.
32. Заверячев А.Ю.
33. Зайко Е.О.
34. Замышляев Д.В.
35. Зинов В.В.
36. Иванов А.А.
37. Котелкова Е.В.
38. Кочетова К.С.
39. Кудрицкая Ю.В.
40. Ларина Н.Р.
41. Мартынова Е.В.
42. Матвеев А.В.

43. Милашев В.А.
44. Недашковская Т.В.
45. Никитина А.Х.
46. Пархоменко Д.В.
47. Перова М.М.
48. Петров К.М.
49. Попов М.С.
50. Проходцев А.В.
51. Рыбаченко Е.А.
52. Семенихина С.Ю.
53. Соловьев А.А.
54. Солонович А.В.
55. Стаценко А.Н.
56. Ступников О.В.
57. Супруновский А.М.
58. Тихомиров А.П.
59. Фетисов А.И.
60. Фирстов Д.А.
61. Фисенко В.С.
62. Цветков С.В.
63. Цветкова Е.В.
64. Чернышев А.В.
65. Чернякова Е.Е.
66. Чижиков А.А.
67. Шувалова К.П.
68. Ягодкина Е.В.
69. Яковлев А.В.
70. Ямкова А.О.
71. Белоглазова О.Н.
72. Белозор Е.П.
73. Белокрылова О.А.
74. Бирюков А.Ю.
75. Булавин И.В.
76. Васильева Ю.В.
77. Вовк О.С.
78. Гаврош О.М.
79. Гриб А.В.
80. Зайцева С.А.
81. Иванова Ю.Ю.
82. Игтисамова Л.З.
83. Кабытов Н.П.
84. Калинин А.М.
85. Кашина М.Н.
86. Козлов Е.А.
87. Костин А.В.

88. Кузнецова А.С.
89. Кузнецова Е.А.
90. Курдюмов Д.А.
91. Курлаев Ю.Н.
92. Лаврухин Г.В.
93. Лебедев А.В.
94. Лебедева Е.А.
95. Литовко М.А.
96. Лобанов И.А.
97. Лотванова Г.А.
98. Лудинова Ю.В.
99. Максимова О.С.
100. Мамонтова О.В.
101. Мингазов Р.Р.
102. Миненок М.М.
103. Насибуллина Г.И.
104. Некина А.А.
105. Пивков С.А.
106. Половайкина Т.Г.
107. Поляков Е.С.
108. Пономаренко Е.А.
109. Потёмкин В.В.
110. Разумков В.Н.
111. Разумовский Д.О.
112. Рахманов В.В.
113. Россошанская А.В.
114. Седова Е.А.
115. Смоляк И.В.
116. Снесарь В.В.
117. Столярова Н.Ю.
118. Тагаев С.Х.
119. Ткаченко А.Н.
120. Троицкий Д.А.
121. Фурсов О.Б.
122. Хохлов А.А.
123. Черников А.Л.
124. Четвериков С.Н.
125. Шафикова Л.Р.
126. Швакова Ю.А.
127. Шургучеев О.С.
128. Щербакова Т.О.
129. Ялов Д.А.
- 130.