

Утверждаю:

Директор ООО «Демидург»

В.А. Сивкова



**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность в
Томской области в 2023 году**

Томск, 2023

Оглавление

1. Методологический раздел	3
1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	5
1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	17
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности	22
3. Общий рейтинг образовательных организаций Томской области по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году	23
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Томской области в разрезе отдельных учреждений	25
4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	25
4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»	33
4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»	35
4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»	38
4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	41
5. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования на территории Томской области	43
6. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества	48
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Томской области по результатам НОКО в 2023 году	
Приложение 2. Общий свод данных по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательных организаций в 2023 году	
Приложение 3. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования	

1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. «Закона об образовании в Российской Федерации») предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального

образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Методических рекомендаций Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций»)

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

г) наблюдение.

1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ — количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ —количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$)принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ($P_{\text{откр уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

($P_{\text{комф. усл}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($П_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{комф.уд}} = \frac{У_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$У_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($П_{\text{орг.дост}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{орг.дост}} = T_{\text{орг.дост}} \times C_{\text{орг.дост}}, \quad (3.1)$$

¹ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ — количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, * \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ — количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ — количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{q_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($Пр_{реком}$) определяется по формуле:

$$Пр_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($Пр_{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$Пр_{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая

оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\ K_n^2 &= (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{н-комф.уд}}^n) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{н-орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-дост.уд}}^n) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{н-перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-вежл.дист.уд}}^n) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-орг.усл.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ОТДЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НОКО

Перечень показателей НОКО соответствует Единому порядку расчета показателей за исключением следующих особенностей расчета:

1) Показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Определение фактического объема информации предполагает использование следующей шкалы:

1 – информация представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений),

0,5 – информация представлена частично (например, представлен основной документ без приложений или представлены не все необходимые документы/информация);

0 – информация отсутствует (документ(ы) не представлен(ы))

2) Показатель 2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации».

При оценке условия «наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» показателя 2.1. необходимо руководствоваться санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28, далее – правила СП 2.4.3648-20), Санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. № 16, далее – правила СП 3.1/2.4.3598-20) и использовать следующий алгоритм расчета:

комфортное условие обеспечивается – санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве, чистота помещений соблюдается, средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве;

комфортное условие не обеспечивается – отсутствуют в образовательной организации в необходимом количестве санитарно-гигиенические помещения или помещения присутствуют в необходимом количестве, но не обеспечивается чистота помещений, отсутствуют средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага).

Для организаций с круглосуточным пребыванием обучающихся (воспитанников) к санитарно-гигиеническим помещениям относятся: душевые, умывальные, туалеты для проживающих и пр.

При оценке условия «санитарное состояние помещений организации» показателя 2.1. необходимо руководствоваться указанными выше санитарными правилами СП 2.4.3648-20, санитарно-эпидемиологическими правилами СП 3.1/2.4.3598-20. Подлежат осмотру помещения для реализации образовательных программ (аудитории, учебные классы (комнаты самоподготовки), для ДО – комнаты по присмотру и уходу за детьми (игровые комнаты), или комнаты для осуществления присмотра и ухода (игровые комнаты и (или) гостиные); для СПО – производственные мастерские, лаборатории), актовый зал,

обеденный зал (столовая, буфет), гардероб, библиотека, спортивный зал, спортивные и игровые площадки, помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством).

3) Показатель 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации».

При расчете данного показателя необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов / наличие сменных кресел-колясок.

Аналогичный алгоритм расчета показателя 3.1. целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

В целях избежания необоснованного снижения балла по указанному показателю НОКО у образовательных организаций, у которых отсутствует возможность обеспечения выделенной стоянки (например, полное отсутствие парковочной территории, отнесение

площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления и др.), целесообразно при предоставлении подтверждающих документов оценивать условие доступности «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов» в 20 баллов. При этом алгоритм расчета показателя 3.1. сохраняется прежним (с учетом введенных рекомендаций для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, а также малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности).

4) Показатель 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

При расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

5) Показатель 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)».

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (КЗ):

$$K^3 = (0,6 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$$

где:

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с

другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

б) Показатель 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)» и показатель 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)».

При проведении процедуры НОКО в отношении организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, целесообразно исключить вопросы 12 и 13 из анкеты при проведении их анкетирования (опроса). Расчет показателей 5.1. и 5.2. не проводить.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5):

$$K^5 = (1,0 \times P_{уд})$$

где:

$P_{уд}$ — значение показателя 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества образовательными организациями

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации (источник информации - осмотр образовательной организации)² ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (источник информации - официальный сайт организации)³	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

²В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

³В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

	Источник информации - официальный сайт организации				
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Источник информации - официальный сайт организации, осмотр образовательной организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Источник информации - официальный сайт организации, осмотр	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	образовательной организации				
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	100 баллов	20%	0,2	20 баллов

	использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан				
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) Источник информации - анкетирование граждан	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями были использованы следующие основные источники информации:

- 1) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- 2) информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- 3) помещения и прилегающие территории обследуемых организаций;
- 4) мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации).

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 3665 единиц, в том числе:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Совокупная численность обучающихся
1	ОГБПОУ «КТАБ»	266	392
2	ОГБПОУ «МТОТ»	269	636
3	ОГБПОУ «ПКТ»	384	810
4	ОГБПОУ «ТАК»	688	2976
5	ОГБПОУ «ТТИТ»	701	2620
6	ОГБПОУ «ТЭПК»	609	1992
7	АНПОО «ТБШ»	128	320
8	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	15	26
9	АНПОО «ТЭЮТ»	605	2372
Итого		3665	12144

В целом по Томской области наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки.

3. Общий рейтинг образовательных организаций Томской области по результатам проведения независимой оценки качества в 2023 году

По результатам проведения независимой оценки в 2023 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Томской области составляет 84,19 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории области) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Томской области находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен ОГБПОУ «ТТИТ» (92,66 балла).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений Томской области, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	ОГБПОУ «ТТИТ»	92,66
2	ОГБПОУ «ЛКТ»	90,00
3	ОГБПОУ «ТЭПК»	88,54
4	ОГБПОУ «МТОТ»	88,48
5	ОГБПОУ «КТАБ»	84,46
6	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	84,22
7	ОГБПОУ «ТАК»	84,18
8	АНПОО «ТБШ»	72,64
9	АНПОО «ТЭЮТ»	72,56

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели группы «Доступность услуг для инвалидов».



Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближено к максимальным 100 баллам среднее значение 1 группы показателей («Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 91,37 балла). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (68,13 балла из 100 возможных).

Рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Томской области в разрезе отдельных учреждений

4.1. Показатели первого раздела «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (далее – НПА);

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1 – Рейтинг образовательных организаций в группе показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации
1	ОГБПОУ «ТТИТ»	97,20
2	ОГБПОУ «ТЭПК»	96,10
3	ОГБПОУ «МТОТ»	96,10
4	ОГБПОУ «КТАБ»	95,00
5	ОГБПОУ «ТАК»	94,80
6	ОГБПОУ «ЛКТ»	91,70
7	АНПОО «ТЭЮТ»	88,70
8	АНПОО «ТБШ»	83,00
9	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	79,70

Среднее значение итогового показателя первой группы составляет 91,37 балла из 100 максимально возможных.

Лидером по данной группе показателей является ОГБПОУ «ТТИТ», набравшее 97,2 балла из 100. Наихудший результат в категории «Открытость и доступность информации об образовательной организации» имеет ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» – 79,7 балла.



Диаграмма 4.1 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

По первому критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами», максимальное количество баллов было получено ОГБПОУ «ТТИТ» (100 баллов). Наименьшее число баллов было присуждено АНПОО «ТБШ» (68 баллов). Среднее значение данного показателя по всем обследуемым организациям составляет 89,89 балла.

Снижение показателя, как правило, было связано с отсутствием или неполным объемом на информационных стендах в помещении образовательных организаций следующей информации:

- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии);
- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии);
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии);
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет полностью отсутствовала или присутствовала в неполном объеме следующая информация, необходимая к размещению:

- о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной

аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации);

- об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;

- об общей численности обучающихся;

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);

- наименование образовательной программы для образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы;

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);

- о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления;

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;

- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской

Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;

- о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования);

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

- отчет о результатах самообследования;

- устав образовательной организации;

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 6 из 9 обследуемых образовательных организаций набрали наивысший балл, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг: ОГБПОУ «ТТИТ», ОГБПОУ «ТЭПК», ОГБПОУ «МТОТ», ОГБПОУ «КТАБ», ОГБПОУ «ТАК» и АНПОО «ТЭЮТ». ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» набрало наименьшее количество баллов по данному критерию (60 баллов). Среднее значение данного показателя составляет 93,33 балла из 100 возможных.

По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»» максимальные 97 баллов получило ОГБПОУ «МТОТ». Меньше всех набрало АНПОО «ТЭЮТ» (80 баллов). Среднее

значение данного показателя составляет 91 балл из 100 возможных. Как правило, участники образовательного процесса были удовлетворены информацией, размещенной на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций.

4.2. Показатели второй группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматривается два критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не применяется для образовательных организаций.

Таблица 4.2 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг
1	ОГБПОУ «МТОТ»	95,50
2	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	93,50
3	ОГБПОУ «ПКТ»	92,50
4	ОГБПОУ «ТТИТ»	92,00
5	ОГБПОУ «ТЭПК»	90,50
6	ОГБПОУ «КТАБ»	90,50
7	ОГБПОУ «ТАК»	90,00
8	АНПОО «ТБШ»	83,00
9	АНПОО «ТЭЮТ»	76,50

По разделу «Комфортность условий предоставления услуг» лидером рейтинга является ОГБПОУ «МТОТ» – 95,5 балла, аутсайдер – АНПОО «ТЭЮТ» - 76,5 балла. Средний показатель составил 89,33 балла.

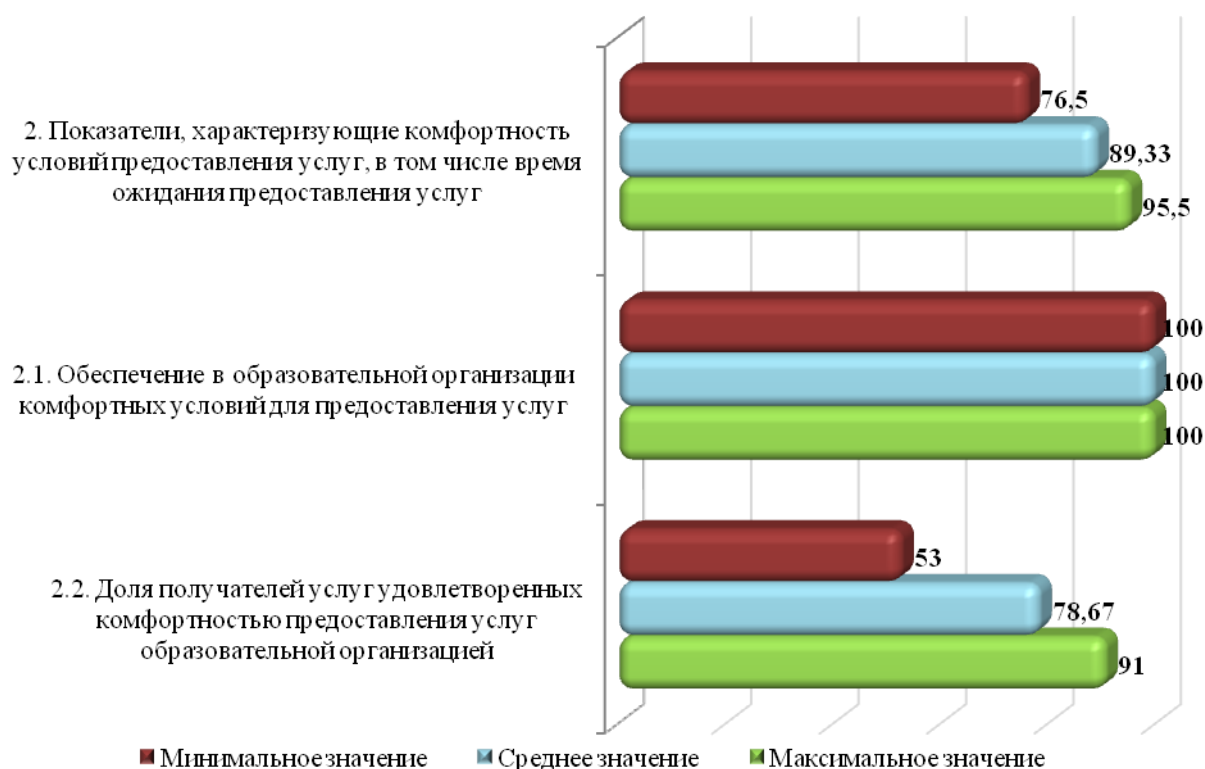


Диаграмма 4.2 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Далее рассмотрим отдельные критерии группы показателей «Комфортность условий предоставления услуг».

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» максимальное количество баллов набрали 9 из 9 обследуемых организаций (по 100 баллов). Средний показатель составил 100 баллов.

В ОГБПОУ «МТОТ» большинство участников опроса удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (91 балл), наименьшее количество баллов – в АНПОО «ТЭЮТ» (53 балла). Средний показатель по данному критерию составил 78,67 балла.

4.3. Показатели третьей группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии, как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.3 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
1	ОГБПОУ «ТТИТ»	98,20
2	ОГБПОУ «ПКТ»	82,10
3	ОГБПОУ «ТЭПК»	81,80
4	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	72,00
5	ОГБПОУ «ТАК»	64,90
6	ОГБПОУ «МТОТ»	62,70
7	ОГБПОУ «КТАБ»	61,30
8	АНПОО «ТЭЮТ»	61,20
9	АНПОО «ТБШ»	29,00

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит ОГБПОУ «ТТИТ» (98,2 балла из 100 возможных). Аутсайдер по данной группе критериев – АНПОО «ТБШ», которому присвоено лишь 29 баллов из 100 возможных. Средний показатель по разделу составил 68,13 балла.

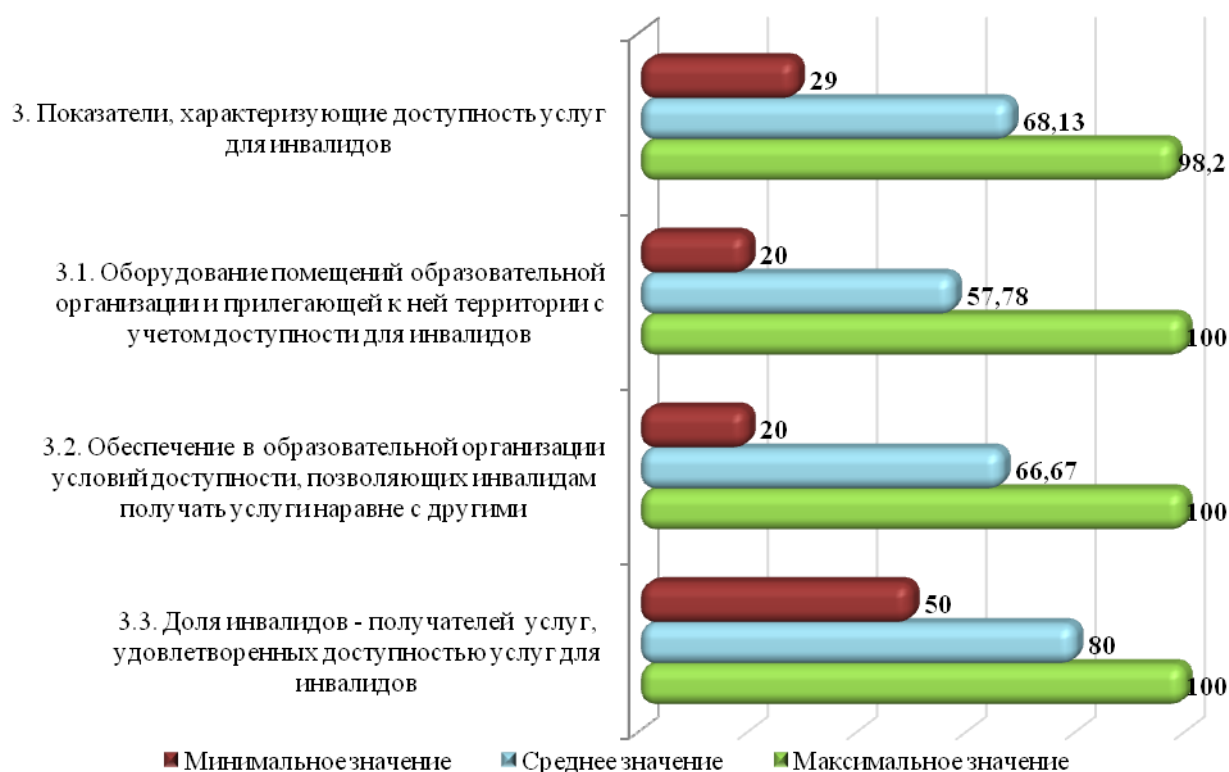


Диаграмма 4.3 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

По первому критерию «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальное количество баллов получило ОГБПОУ «ТТИТ» (100 баллов). В 2 организациях помещения и прилегающие к ним территории с учетом доступности для инвалидов оборудованы лишь по 1 из 5 критериев, им присвоено по 20 баллов: ОГБПОУ «ТАК» и АНПОО «ТБШ». Среднее значение данного показателя среди 9 обследованных учреждений составило 57,78 балла.

Причинами столь низких оценок стало отсутствие в помещениях обследуемых организаций и на прилегающих к ним территориях:

- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- сменных кресел-колясок;
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ОГБПОУ «ТТИТ»

и ОГБПОУ «ТАК» присвоено по 100 баллов, минимальное количество баллов получило АНПОО «ТБШ» (20 баллов). Среднее значение показателя составило 66,67 балла.

Низкие показатели по данному критерию были присвоены организациям в связи с отсутствием в учреждениях:

- дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – таких возможностей нет ни в одном из обследуемых учреждений;
- помощи, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались все респонденты, имеющие инвалидность и являющиеся участниками образовательного процесса в ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» (100 баллов). Аутсайдером по данному критерию является АНПОО «ТБШ» (50 баллов). В среднем доля респондентов, имеющих инвалидность и удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 80 баллов.

4.4. Показатели четвертой группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивается только участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
1	ОГБПОУ «МТОТ»	94,20
2	ОГБПОУ «ПКТ»	93,40
3	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	92,00
4	ОГБПОУ «ТТИТ»	90,40
5	ОГБПОУ «КТАБ»	89,40
6	ОГБПОУ «ТЭПК»	88,20
7	АНПОО «ТБШ»	87,40
8	ОГБПОУ «ТАК»	84,80
9	АНПОО «ТЭЮТ»	71,40

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит ОГБПОУ «МТОТ» (94,2 балла из 100 возможных). Минимальное количество баллов присвоено АНПОО «ТЭЮТ» (71,4 балла). Среднее значение этого критерия составляет 87,91 балла.

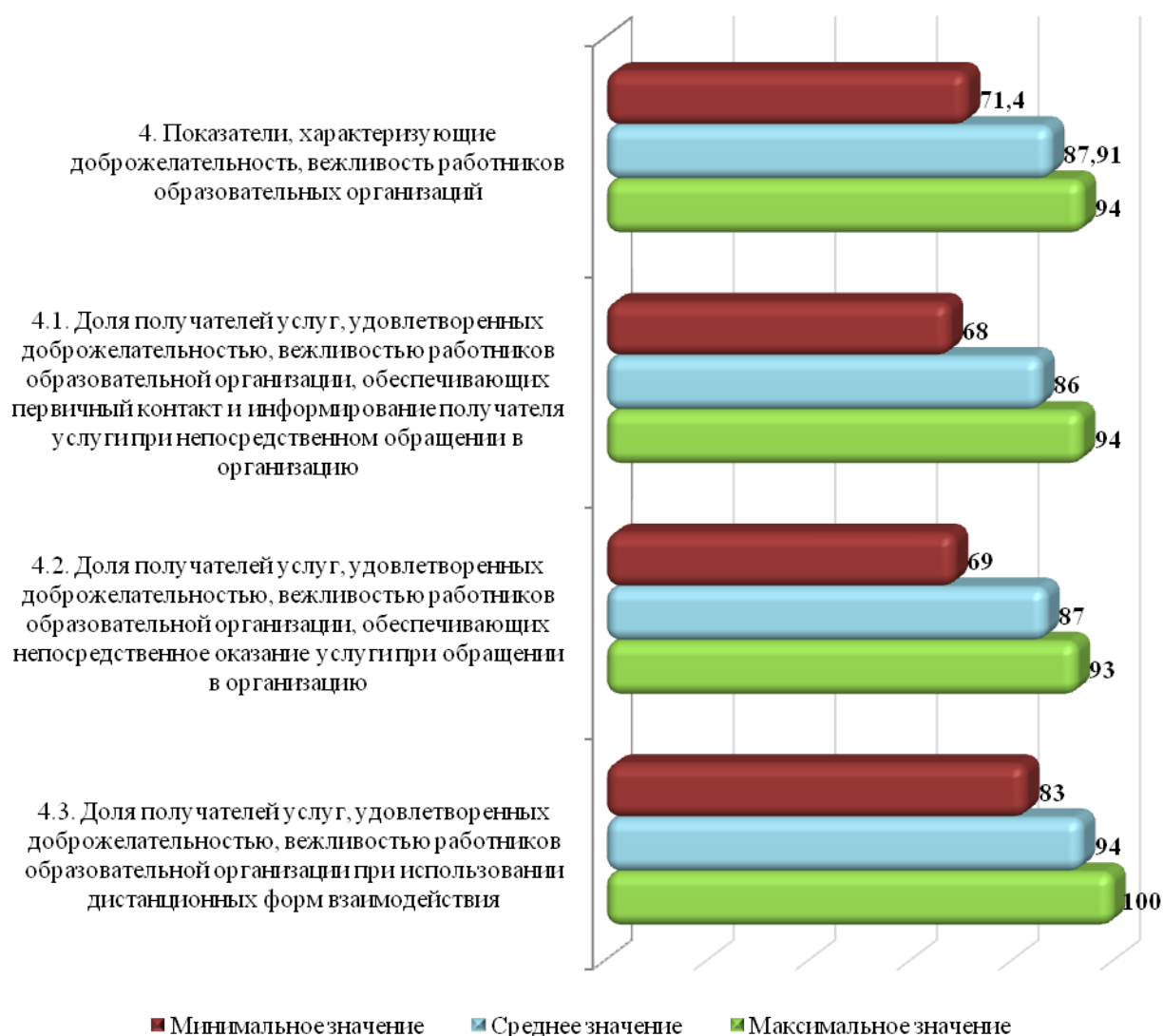


Диаграмма 4.4 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

По первому критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» наибольшее количество баллов присвоено ОГБПОУ «МТОТ» (94 балла), минимальное – АНПОО «ТЭЮТ» (68 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 86 баллов.

По второму критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» оказались в большей мере удовлетворены респонденты ОГБПОУ «ПКТ», ОГБПОУ «МТОТ» и ЧПОУ

«КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» (по 93 балла). Минимальное количество баллов присвоено АНПОО «ТЭЮТ» (69 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 87 баллов.

Среднее значение по третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составляет 94 балла, минимальное значение присвоено АНПОО «ТЭЮТ» (83 балла). Максимально возможное количество баллов получило ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА» (100 баллов).

4.5. Показатели пятой группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели, как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5 – Рейтинг образовательных организаций по группе показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
1	ОГБПОУ «МТОТ»	93,90
2	ОГБПОУ «ПКТ»	90,30
3	ОГБПОУ «ТАК»	86,40
4	ОГБПОУ «ТЭПК»	86,10
5	ОГБПОУ «КТАБ»	86,10
6	ОГБПОУ «ТТИТ»	85,50
7	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	83,90
8	АНПОО «ТБШ»	80,80
9	АНПОО «ТЭЮТ»	65,00

Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит ОГБПОУ «МТОТ» (93,9 балла). Минимальное количество баллов присвоено АНПОО «ТЭЮТ» (65 баллов). Среднее значение этого комплексного показателя составляет 84,22 балла.

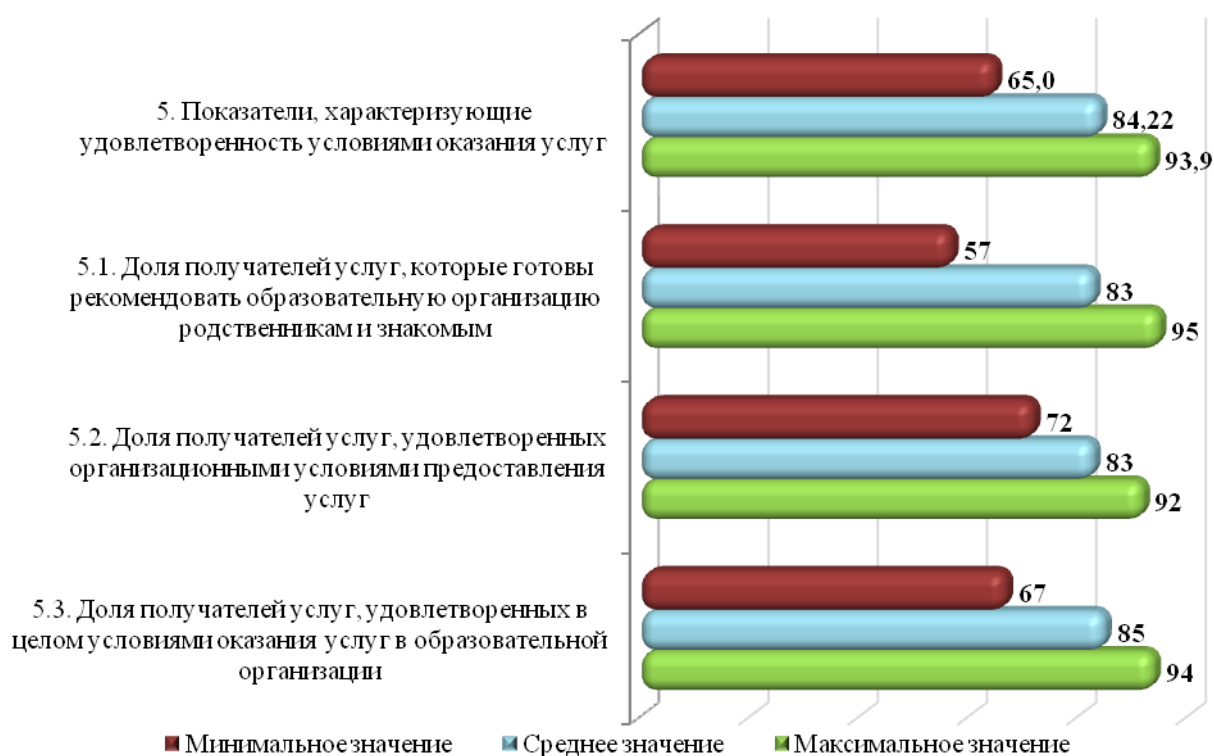


Диаграмма 4.5 – Среднее, наибольшее и наименьшее значение показателей группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявило большинство респондентов в ОГБПОУ «МТОТ» (95 баллов). В меньшей степени готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в АНПОО «ТЭЮТ» (57 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 83 балла.

В большей мере оказались удовлетворены организационными условиями предоставления услуг респонденты в ОГБПОУ «ПКТ» и ОГБПОУ «МТОТ» (по 92 балла). Меньше прочих удовлетворены данным критерием участники образовательного процесса из АНПОО «ТЭЮТ» (72 балла). Средний показатель по данному критерию составил 83 балла.

Условиями оказания услуг в целом в образовательной организации оказались довольны большинство опрошенных в ОГБПОУ «МТОТ» (94 балла). А удовлетворены меньше прочих данным критерием – в АНПОО «ТЭЮТ» (67 баллов). Средний показатель составил 85 баллов.

5. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования на территории Томской области

Наименование организации	Предложения и замечания
1. ОГБПОУ «КТАБ»	Быть более понятным Бюджет для всех Интернет проводите Лучшее и бесплатное питание, желательно без тараканов Поставить везде камеры Ремонт Ремонт в здании Ремонт техникума Сделать больше профессий Сделать кап. ремонт Улучшить здание
2. ОГБПОУ «МТОТ»	Бесплатные обеды Больше индивидуального подхода Видоизменить спортзал Кабинет информатики Комната отдыха Построить общежитие Спортзал
3. ОГБПОУ «ЛКТ»	Бесплатное общежитие для тех, кто остался с одним родителем Больше денег Время уроков не 45, а 30 минут Найти преподавателей, которые серьёзно относятся к своей работе Побольше профессий Побольше лавок в главном корпусе Побольше стипендии Повар Повышение стипендии Поощрение за участие в прошедших мероприятиях почаще Сидеть на переменах негде Там всё пучком, только бы спортзал побольше Увеличить спортивные мероприятия
4. ОГБПОУ «ТАК»	Больше воды/график смены кулеров с водой Больше скамеек в коридорах Больше скамеек на этажах Вторая столовая Добавить кассира в столовую Настройка фортепиано Нетактичная оценка знаний преподавателей относительно студентов

	Писать заранее по изменениям пары и сообщать через кураторов, т. к. приходишь в колледж - у тебя другая пара. В 214 бы компьютеры поменять, работать невозможно, лагают Сделайте пожалуйста в кулерах не хлорированную воду, т.к. ту пить невозможно: начинает болеть живот и остаётся привкус хлора во рту Ещё желательно в туалетах сделать в кранах тёплую воду Улучшить отношение администрации к студентам Хотелось бы, чтобы в техникуме была свободная форма Я бы хотела, чтобы было больше молодых преподавателей
5. ОГБПОУ «ТТИТ»	Больше мест для зоны отдыха Бюджет для всех! В общагу проведите интернет пожалуйста Гардероб оптимизировать Гардероб, зона отдыха, автоматы с едой. Добрые учителя Ещё один корпус Исключение лишней воды Консультация абитуриентов Не ставить первому курсу 4 пары в день. Относиться к студенту попроще, а не как к доктору наук. Питьевой фонтан Поставить кулеры с водой было бы круто Постараться проводить физкультуру только для одной группы, максимум 2 одновременно. Почините раздевалку в 5 корпусе, а то уже осыпается вся Прекратить или хотя бы уменьшить количество добровольно-принудительных тестирований, а также не рекомендовать опрашиваемым какие конкретные ответы требуется выбрать, даже вопреки личному мнению Проведите в общагу интернет пожалуйста!!! Профессиональных учителей нанять бы Расписание Сделать нормальное расписание. Перестроить систему оценивания, улучшить отношение к студентам (не как к кошельку с деньгами только для техникума). Улучшить отношение со стороны некоторых учителей Сделать нормальную раздевалку Сделать официальное место для курения Смена преподавателей английского языка по причине абсолютной бестактности и некомпетентности, организация нормального гардероба Составление удобного расписания для студентов и преподавателей Спортзал лучше сделать Столовую цены снизить Улучшить гардероб, чтобы побыстрее взять свои вещи Физра зачем почему за что 4 курса....

	Хочу больше выходных
6. ОГБПОУ «ТЭПК»	В общем всё хорошо, но зимой бывает продувает Верните бедным студентам нормальную стипендию Замените окна в учебном корпусе, зимой холодно Изменить график работы столовой: с 8:30 до 17:30 Компьютерное оборудование, некоторых кабинетов невероятно старое из-за чего работать в таких кабинетах невозможно Не допоздна ставить пары Не ставить пары во время практики Новые окна Нужно больше молодых учителей Обновить фасад Поменьше пар и пятидневка Повысить стипендию Повышение обедов Повышение стипендии Поменять окна холодно зимой) Поставить часы на вход Поставить часы на входе Предоставлять место в общежитии всем тем кому оно требуется Рабочий день не больше 2-3 часов Разрешить учащимся ходить в свободной форме Ремонт всего колледжа для обеспечения тёплых кабинетов и нового спортивного зала, а так же более хороший отбор преподавателей (физика, химия и математика) Ремонт слесарки, улучшить в лучшую сторону Колледж Ремонт старого корпуса, поднятия зарплат преподавателей для повышения количества преподавателей. И я был бы не против открытия официального киберспортивного клуба, ибо это хорошая возможность показать себя для многих студентов. Сбалансированное расписание Сделайте парковку для авто по людски Сделать так, чтобы расписание не было в один день с 3-ей по 6-ую пару, а на следующий день с 1-ой по 3-ю пару. Сделать указатели кабинетов, а то не поймёшь где кабинет. Какой либо.. Составление постоянного расписания Фаст фуд в столовой Хотелось бы в колледже работать с ПК деталями) Хотя бы окна бы поставили пластиковые. в колледже зимой очень холодно Хочу еще один автомат с едой и повышение суммы обедов Хочу предложить сделать капитальный ремонт в колледже, так как огромное количество студентов жалуются на

	обваливании потолков в кабинетах, туалетах, в некоторых кабинетах разорванный линолеум, пить воду нельзя, потому что кранчики не работают и накрыты мусорными пакетами, хотелось бы попросить замены стёкол потому что начиная с января по март очень сильно поддувало с окон и было невозможно холодно сидеть даже в куртках, особенно на 1-2 этаже Цены в столовой меньше Часы на входе Ремонт кабинетов в 4-х этажном корпусе, их состояние просто ужасное. Та же история и с уборной Чтобы столовая начала работать по субботам
7. АНПОО «ТБШ»	Капитальный ремонт женского туалета Не хватает внеучебной деятельности. Новые компьютеры, и бесплатный кофе Поставить кулеры с водой Починить женский туалет Смена преподавателей, снизить цену за обучение
9. АНПОО «ТЭЮТ»	БОЛЬШЕ СКАМЕЕК Быть вежливым по отношению студентам. Быть немного компетентней. Вкусная еда Материал выдаётся не всегда понятно приходится дома изучать по новой .Не довольна учебным отделом . Не доволен работой учебного отдела, не все преподаватели объясняют материал в доступной форме. Нормально составлять расписание! 5 Английских в неделю это ужас! Окно поменять в 506, сидеть невозможно, холодно, весной в зимних куртках сидим Организованность Отопление, окна, нормальных учителей, буфет Отопление, окна, туалет, буфет Пересмотреть составляющую администрации:) Поменять проектор в 302 аудитории Поменять электронный дневник Помойте парты, некий негодяй разлил компот, предположительно это был Зеленский Поставить пластиковые окна в коридорах, чтобы не так душно было летом преподавателям и тьюторам пройти курсы вежливости по отношению к студентам. участвовать в межорганизационной деятельности спо Прислушиваться к мнениям студентов! Чтоб преподаватели были компетентны в своей сфере, а не говорили какие мы дураки !!!! Проверить столовую на соблюдение санитарных правил. Построить спортзал Сделайте раздевалку:(

	Сделать кабинки в женском туалете Сделать нормальный женский туалет , чтобы закрывались все кабинки, а не одна, хотелось бы чтобы была теплая вода в туалетах Сделать щеколды в мужском туалете Соотношение цены и качество, должно соответствовать! Деньги мы платим, а образование должное не получаем Ставить пары с 9:30 Улучшить организационность программы обучающихся Создать места для верхней одежды Пересмотреть состав преподавателей Уменьшить стоимость еды в буфете Учеба со второй смены, починить шторку 401
--	--

6. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также в целях повышения качества их работы.

По результатам независимой оценки качества можно сделать следующие выводы:

В целом по Томской области наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки.

Показатель оценки качества сферы образования в Томской области составляет 84,19 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории области) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления образовательной деятельности в Томской области находится на достаточно высоком уровне.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является ОГБПОУ «ТТИТ» (92,66 балла).

Также стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг, как открытость и доступность информации об образовательной организации, проведенного в рамках оценки качества образовательных услуг в Томской области, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (68,13 балла из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данной группы.

В процессе анализа полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества образовательных услуг;
- актуализировать содержание информационных стендов в соответствии с

нормативными требованиями к периодичности обновления информации на информационных стендах образовательных организаций;

- актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), обучающихся;

- обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, опросы;

- систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий учащихся;

- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Томской области по результатам НОКО в 2023 году

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.2.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	ОГБПОУ «ТТИТ»	97,20	100	100	93	92,00	100	84	98,20	100	100	94	90,40	89	89	96	85,50	84	84	87	92,66
2	ОГБПОУ «ЛКТ»	91,70	89	90	95	92,50	100	85	82,10	80	80	87	93,40	93	93	95	90,30	88	92	91	90,00
3	ОГБПОУ «ТЭПК»	96,10	99	100	91	90,50	100	81	81,80	80	80	86	88,20	87	87	93	86,10	85	83	88	88,54
4	ОГБПОУ «МТОТ»	96,10	91	100	97	95,50	100	91	62,70	40	60	89	94,20	94	93	97	93,90	95	92	94	88,48
5	ОГБПОУ «КТАБ»	95,00	98	100	89	90,50	100	81	61,30	60	40	91	89,40	88	90	91	86,10	85	83	88	84,46
6	ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»	79,70	79	60	95	93,50	100	87	72,00	60	60	100	92,00	87	93	100	83,90	93	80	80	84,22
7	ОГБПОУ «ТАК»	94,80	96	100	90	90,00	100	80	64,90	20	100	63	84,80	82	84	92	86,40	84	86	88	84,18
8	АНПОО «ТБШ»	83,00	68	90	89	83,00	100	66	29,00	20	20	50	87,40	87	84	95	80,80	80	74	84	72,64
9	АНПОО «ТЭЮТ»	88,70	89	100	80	76,50	100	53	61,20	60	60	64	71,40	68	69	83	65,00	57	72	67	72,56

36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	1	1	1	1	0	1	0
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	1	1	1	1	0	1	1
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	0	1	1
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	1	0	0	1
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	1	1	0	0	1
7. Доступная среда	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:	x	x	x	x	x	x	x	x	x
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	0	1	1
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43. О специальных условиях питания	1	1	0	1	1	1	1	0	1
44. О специальных условиях охраны здоровья	1	0	0	1	1	1	1	0	0
45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	0	0	0
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	0	0	0

	65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0	1	не требуется	1	1	не требуется	0	1	0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	90	100	100	100	90	60	100
1.2.1.	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	0	1	1	1	1	0	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1	1	1	0	0	1
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	89	97	95	90	93	91	89	95	80
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	93	98	96	94	94	92	92	100	83

1.3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	86	95	93	87	92	90	86	91	78
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	90,50	95,50	92,50	90,00	92,00	90,50	83,00	93,50	76,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	81	91	85	80	84	81	66	87	53
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	61,30	62,70	82,10	64,90	98,20	81,80	29,00	72,00	61,20
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60	40	80	20	100	80	20	60	60
3.1.1.	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	0	1	1	1	1	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	1	0	1	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	0	1	0	1	1	0	0	1
	4) сменных кресел-колясок;	1	0	1	0	1	1	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	0	1	0	0	1	1

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40	60	80	100	100	80	20	60	60
3.2.1.	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	1	1	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	1	0	1	1	0	1	1
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0	1	1	1	1	1	0	0	0
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	0	1	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	91	89	87	63	94	86	50	100	64
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	89,40	94,20	93,40	84,80	90,40	88,20	87,40	92,00	71,40
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	88	94	93	82	89	87	87	87	68
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	90	93	93	84	89	87	84	93	69

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	91	97	95	92	96	93	95	100	83
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	86,10	93,90	90,30	86,40	85,50	86,10	80,80	83,90	65,00
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	85	95	88	84	84	85	80	93	57
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	83	92	92	86	84	83	74	80	72
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	88	94	91	88	87	88	84	80	67
Итого комплексный показатель		84,46	88,48	90,00	84,18	92,66	88,54	72,64	84,22	72,56

Приложение 3. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ОГБПОУ «ТТИТ»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,20
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	100,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	100,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	93,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,00
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	84,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,20
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	100,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	100,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	94,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	90,40
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	89,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	89,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	96,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,50
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	84,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	84,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	87,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		92,66

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ОГБПОУ «ПКТ»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,70
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	89,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	90,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	95,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	92,50
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	85,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,10
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	80,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	80,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	87,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	93,40
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	93,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	93,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	95,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,30
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	88,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	92,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	91,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		90,00

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- устав образовательной организации.

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ОГБПОУ «ТЭПК»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,10
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	99,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	100,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	91,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,50
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	81,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	81,80
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	80,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	80,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	86,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	88,20
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	87,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	87,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	93,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,10
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	85,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	83,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	88,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		88,54

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ОГБПОУ «МТОТ»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,10
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	91,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	100,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	97,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	95,50
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	91,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62,70
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	40,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	60,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	89,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	94,20
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	94,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	93,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	97,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93,90
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	95,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	92,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	94,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		88,48

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ОГБПОУ «КТАБ»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,00
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	98,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	100,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	89,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,50
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	81,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	61,30
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	60,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	40,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	91,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	89,40
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	88,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	90,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	91,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,10
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	85,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	83,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	88,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		84,46

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ЧПОУ «КОЛЛЕДЖ УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	79,70
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	79,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	60,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	95,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,50
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	87,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	72,00
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	60,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	60,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	100,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	92,00
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	87,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	93,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	100,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	83,90
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	93,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	80,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	80,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		84,22

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии);
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии).

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;
- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации);
- об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа;
- об общей численности обучающихся;
- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том

числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);

- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;
- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования);
- отчет о результатах самообследования.

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Так как в данной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: ОГБПОУ «ТАК»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,80
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	96,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	100,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	90,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,00
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	80,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,90
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	20,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	100,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	63,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	84,80
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	82,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	84,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	92,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	86,40
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	84,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	86,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	88,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		84,18

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);
- о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления;
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: АНПОО «ТБШ»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	83,00
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	68,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	90,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	89,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	83,00
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	66,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	29,00
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	20,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	20,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	50,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	87,40
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	87,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	84,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	95,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	80,80
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	80,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	74,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	84,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		72,64

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии);
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности;
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа;

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;
- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);
- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;
- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);
- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в

общежитии;

- о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования);
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- отчет о результатах самообследования;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Так как в данной организации не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению

инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: АНПОО «ТЭЮТ»

Регион: Томская область

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,70
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»	89,00
1.2	Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	100,00
1.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	80,00
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	76,50
2.1	Показатель «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»	100,00
2.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	53,00
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	61,20
3.1	Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	60,00
3.2	Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	60,00
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»	64,00
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»	71,40
4.1	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	68,00
4.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	69,00
4.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	83,00
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	65,00
5.1	Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	57,00
5.2	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	72,00
5.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	67,00
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		72,56

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
- образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы;
- о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности);
- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;
- отчет о результатах самообследования;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при

наличии).

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски.

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.