





Возможности для надзора
Чат-бот «Помощник Рособрнадзора»


Сферум – безопасная среда для учебы и общения

 Защищенный сервис, созданный специально для системы образования

 Развивается компанией VK при поддержке Минпросвещения России

 Абсолютно бесплатный сервис

 Полностью российская разработка

 Соответствует требованиям информационной безопасности


Ключевые функции

 Чаты

 Звонки

 Каналы

 Чат-боты

 Мини-приложения

Важные нормативно-правовые акты

1. ФГИС «Моя школа»:

Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241

2. ЛНПА:

Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678

3. Ограничения использования иностранных мессенджеров:

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ

На основании п. 2 каждой организации необходимо обновить локальный нормативный акт про дистанционные образовательные технологии до 01.05.2025

Базовые элементы безопасности в Сферум

Верификация

Проверка и зачисление в сообщества участников только через администраторов организаций



Академическая шапочка

Показывает педагогический состав образовательных организаций



Интеграция с ЭЖД

Комфортное общение и учеба внутри чатов привязанных к структуре классов



ЕСИА

Внедрение идентификации пользователей через основной государственный сервис



Двухфакторная аутентификация

Дополнительная защита аккаунтов внутри платформы



Контакты вне доступа посторонних

Подтверждение на запрос общения внутри платформы



Сферум развивается в интересах российской школы



В 2024—2025 учебном году продолжена работа с обратной связью пользователей

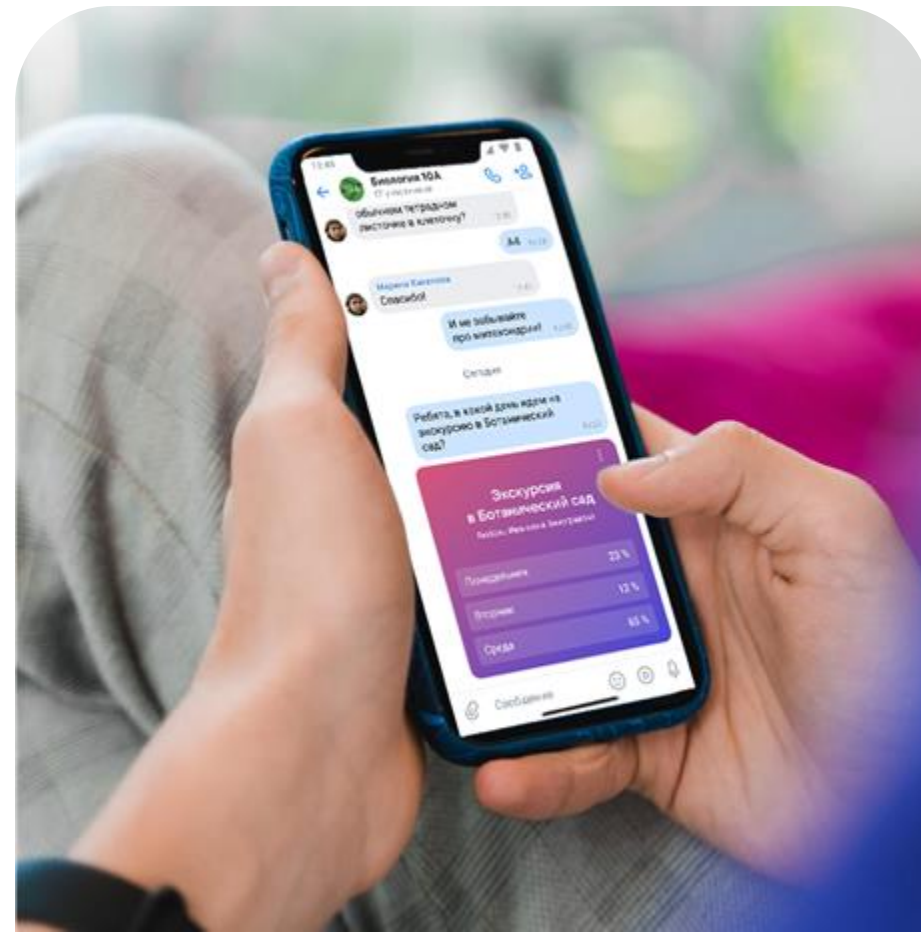
Основные пожелания аудитории

- Сделать версию для самых простых устройств
- Упростить регистрацию
- Объединить два аккаунта в один
- Дистанцироваться от социальной сети



> **25 %**

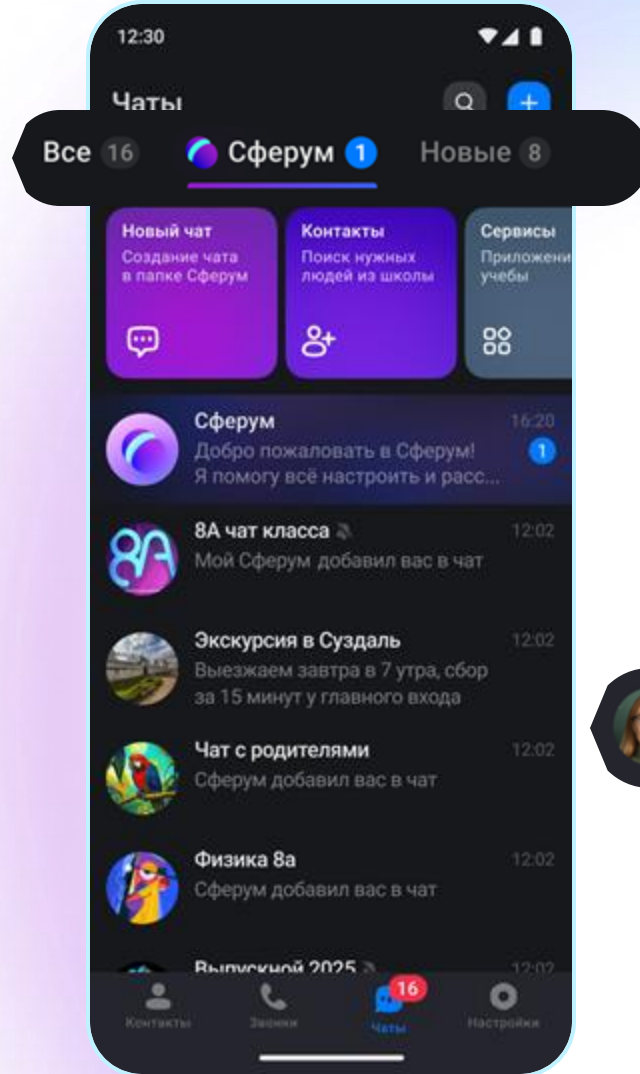
пользователей Сферума
пользуются устаревшими и слабыми
устройствами с версией Android 11 и ниже



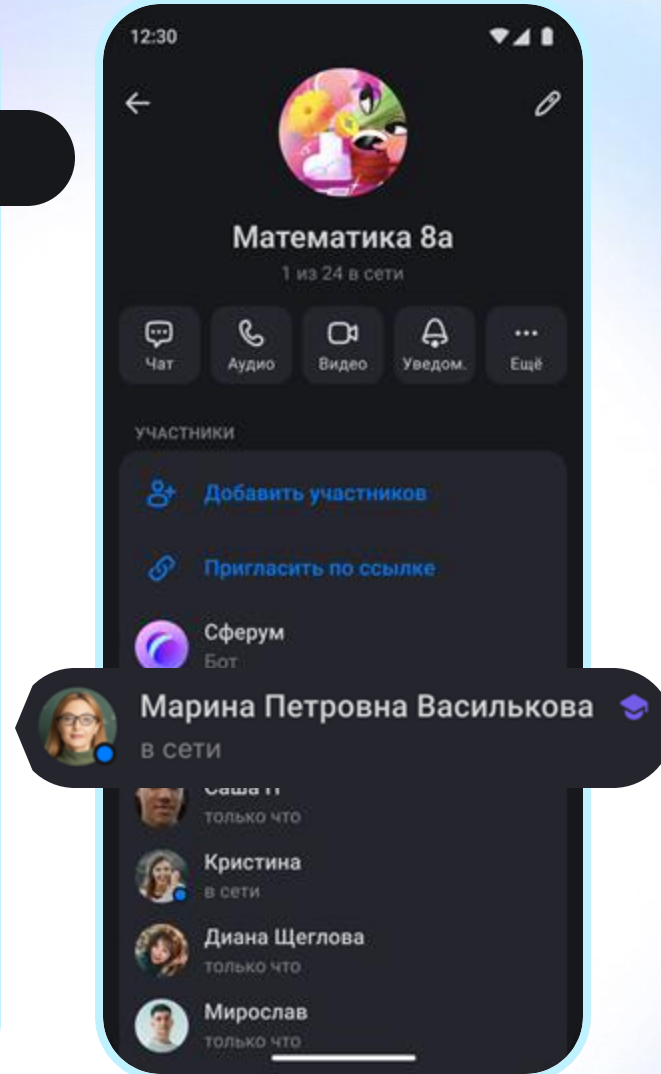
Сферум будет доступен на платформе MAX

- 1 Все ключевые функции Сферума будут доступны в MAX
- 2 Единый аккаунт для учебы и личного общения
- 3 Для педагога сохранится знак отличия в групповых чатах
- 4 Функция родительского контроля гарантирует безопасность общения ребенка
- 5 Простая миграция чатов Сферума из VK Мессенджера в MAX

Сферум станет еще доступнее и удобнее с нового учебного года



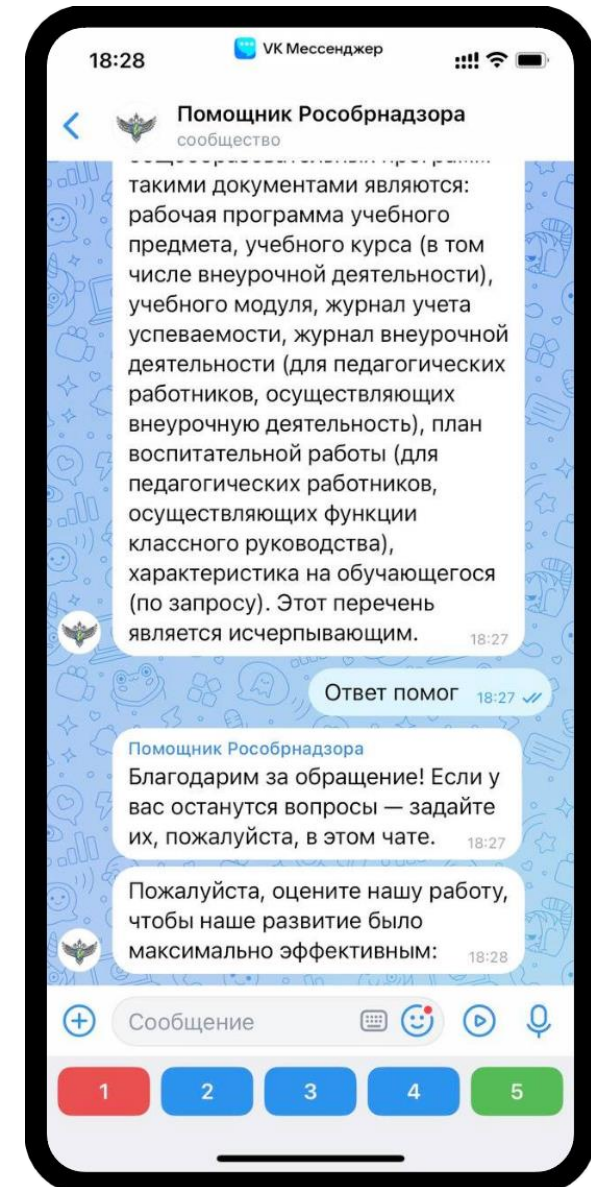
Отдельная системная папка с доступом ко всем учебным сервисам



Знак отличия — подтвержденный профиль педагогов

Чат-бот **Помощник Рособрнадзора** дает ответы педагогам на вопросы по бюрократической нагрузке

- Каждый **Педагог может** задать вопрос чат-боту в Сфере
- Фиксируются **регион, ФИО**
- **Искусственный интеллект (ИИ)** находит верифицированный ответ в базе
- В случае отсутствия готового ответа **запрос передается региональному оператору** в субъекте
- После завершения диалога **педагог оценивает** ответ, предоставленный чат-ботом



Обработка и анализ обращений на уровне субъекта и федерации

- **Региональные операторы** и руководители исполнительных органов субъектов РФ в сфере образования **имеют доступ** в Личном кабинете к обращениям педагогов своего субъекта
- Региональные операторы оценивают точность ответа **ИИ** или самостоятельно **дают ответ на обращение**
- Верифицированные ответы на новые вопросы **расширяют базу чат-бота**
- **Онлайн-мониторинг** позволяет контролировать актуальное количество просроченных ответов (более 5 рабочих дней) и среднюю оценку за период
- По ответам без оценки **чат-бот дополнительно возвращается** к пользователю через 4 дня для получения обратной связи

Обращения

Статистика по обращен...

Инфографика

Субъекты РФ

Отчет

ПОМОЩЬ

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Обращения

Обращения

Канбан

Список

Новые обращения (119)

+ Быстрое

Лариса Курочкина - Ре

только что

Ответственный

 Оператор №1 Респу

Регион

Республика Коми

Чат с клиентом

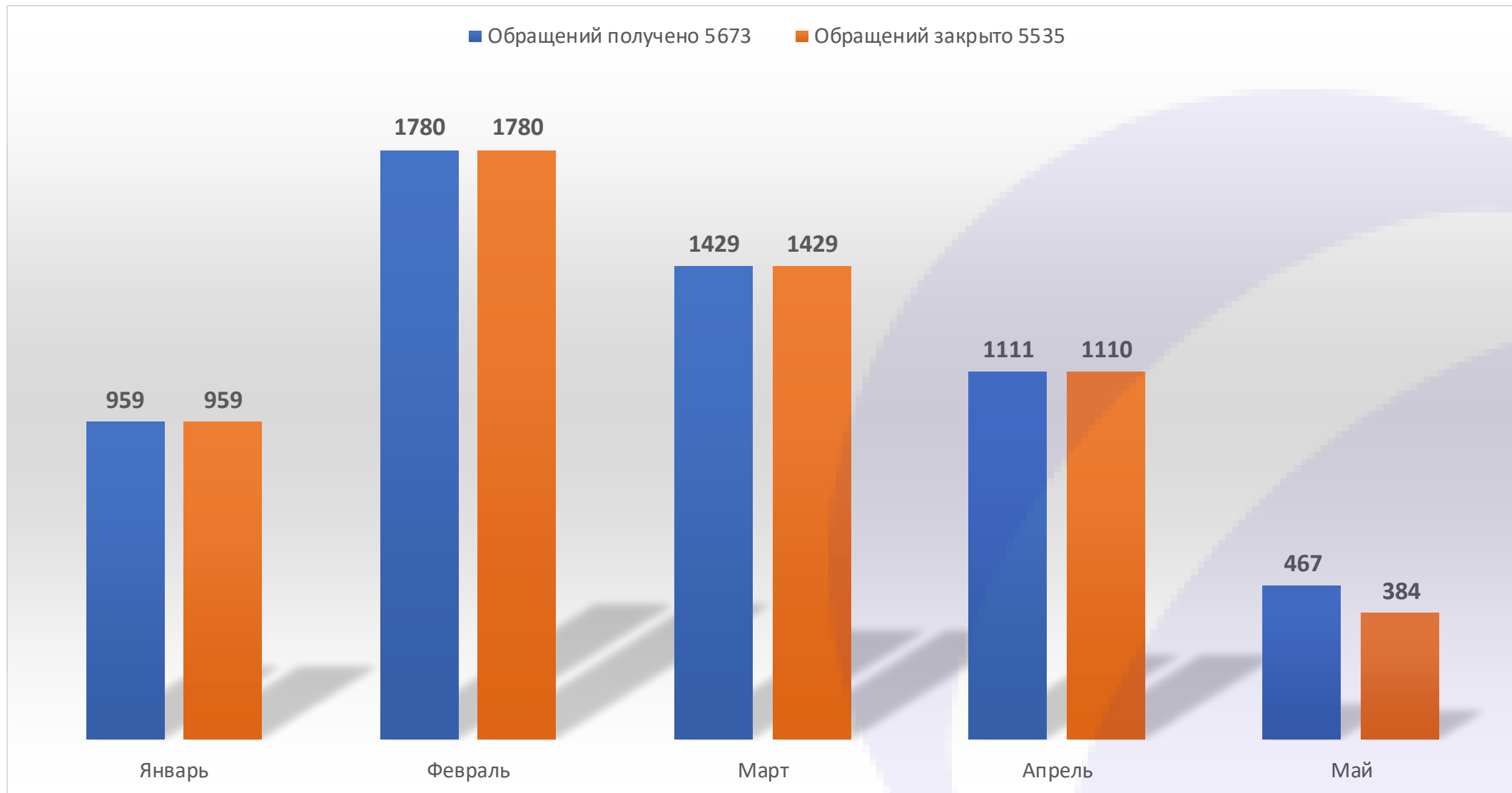
НЕ ПРОЧИТАН

+ Лело

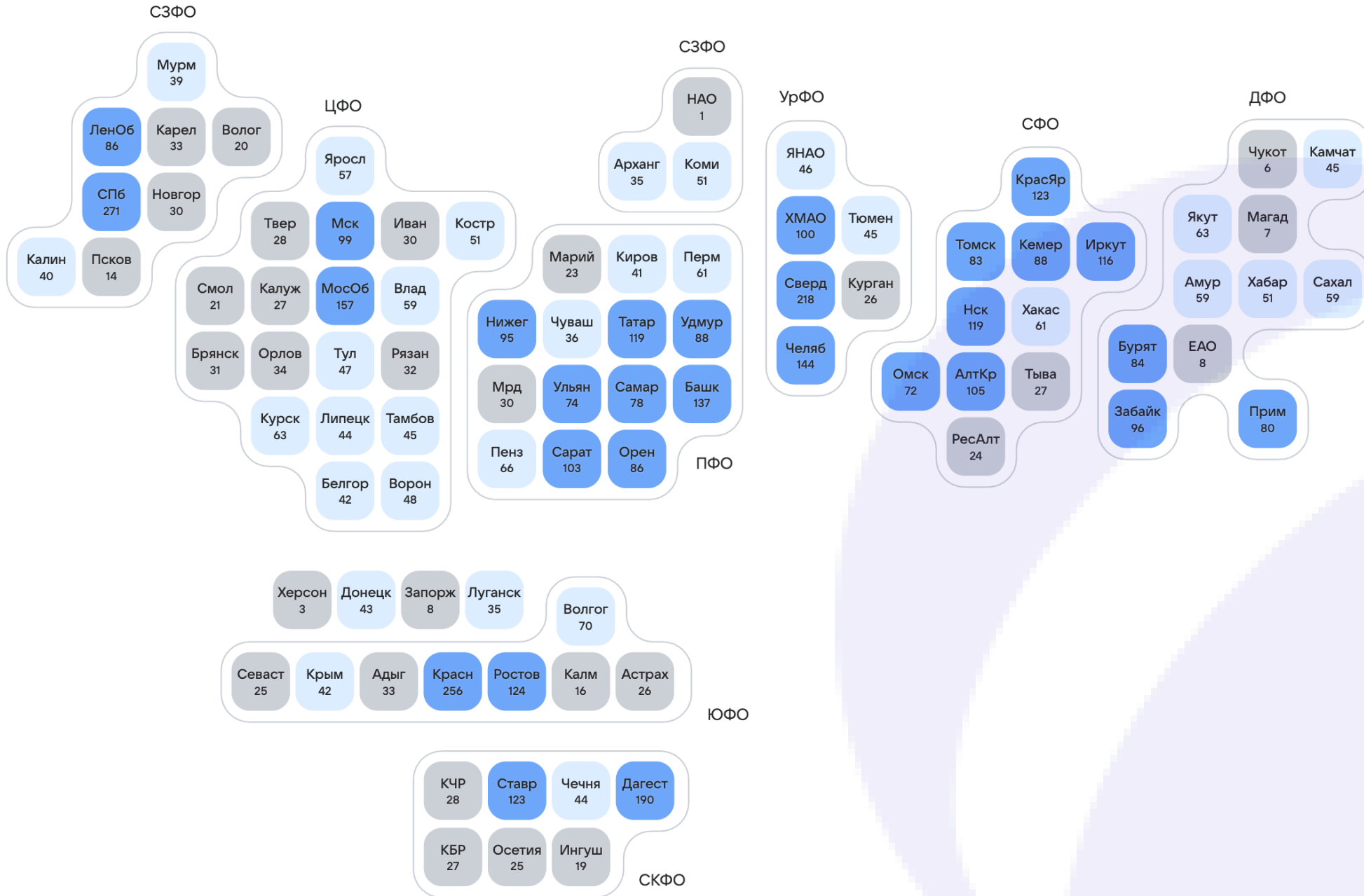
Выполненные задачи по запуску и продвижению чат-бота

- С начала 2025 года чат-бот стал **доступен для всех педагогов** школ Российской Федерации, а с 1 марта к нему получили доступ педагоги среднего профессионального и дошкольного образования
- Был размещён **Пресс-релиз** о запуске чат-бота «Помощник Рособнадзора» на информационных площадках, таких как ИНТЕРФАКС, ТАСС, Учительская газета и многих других
- Проведена **рассылка информационных сообщений** педагогам о запуске чат-бота «Помощник Рособнадзора» в Сферум:
 - педагогам школ, с 15 января по 10 февраля
 - отправлено сообщений **1 507 857**. Процент прочтения сообщений **54%**
 - педагогам СПО и ДОО, с 03 марта по 17 марта
 - отправлено сообщений **688 243**. Процент прочтения сообщений **52%**

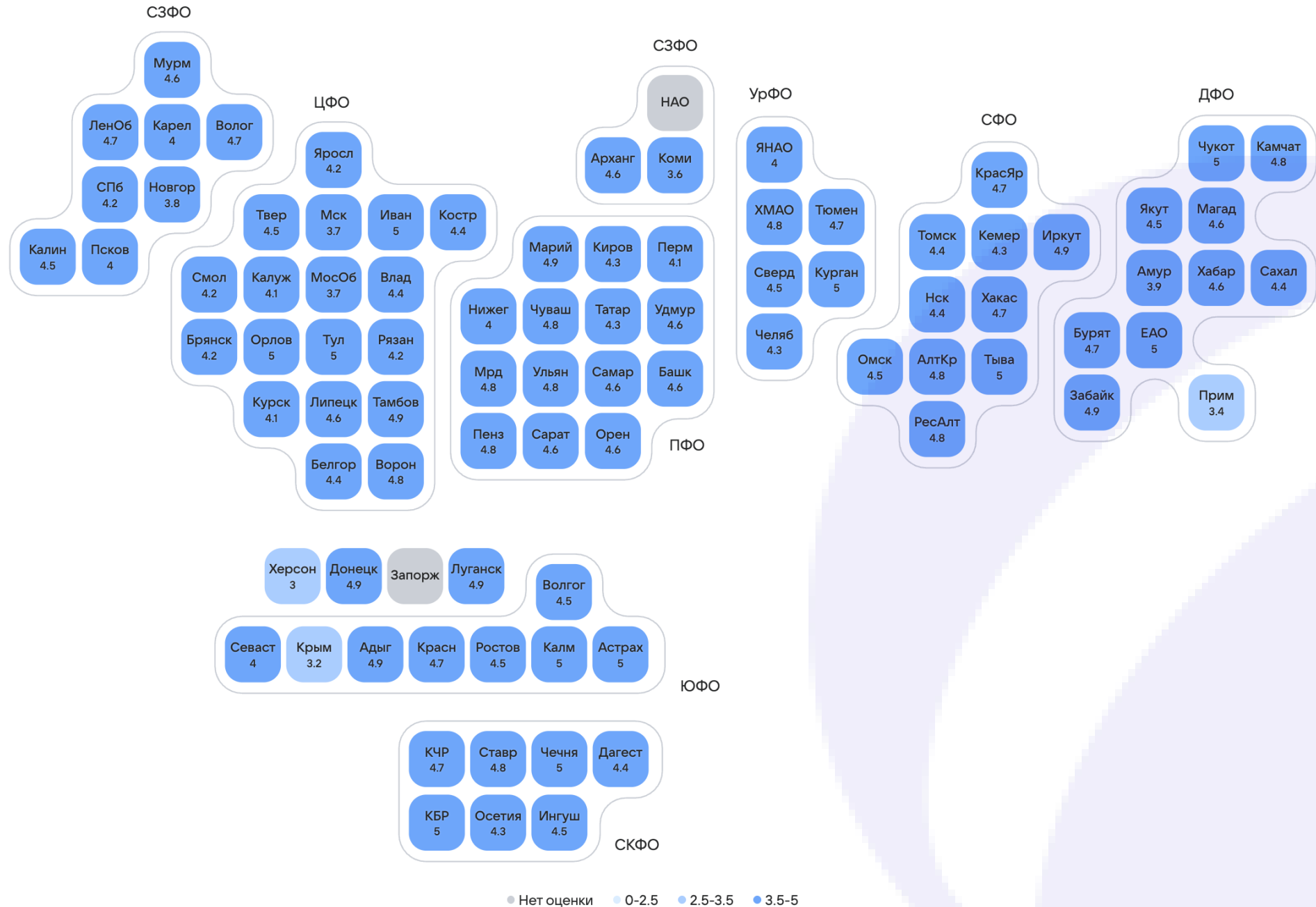
Динамика обращений в чат-боте 2025 год



Статистика обращений по субъектам (январь – май 2025 года)



Средняя оценка по субъектам (январь – апрель 2025 года)




**Есть вопросы по
бюрократической нагрузке
на педагогического работника?**

Получите оперативный ответ в чат-боте
Для перехода используйте QR-код

**Помощник
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа



 **Контроль** руководителем системы образования региона



сферум — ваш круг
профессионального
общения